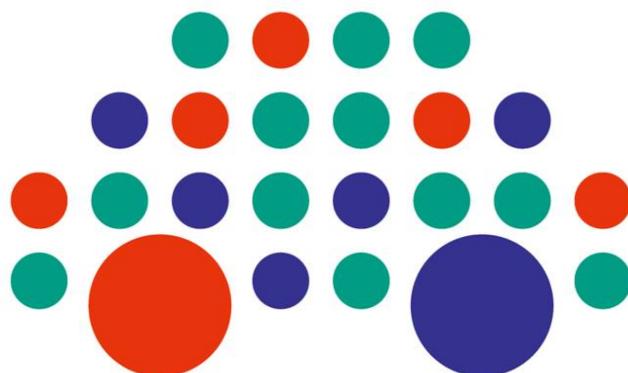


あんしん、かんたん、きもちいい。



# やさしいカーシェア サービスガイドブック





| 項目                           | ページ        |
|------------------------------|------------|
| ■ ご利用になる前に                   | ➤ 3～6ページ   |
| ■ ご利用の手順                     | ➤ 7ページ     |
| ■ ご予約、および予約の変更・キャンセルについて     | ➤ 8ページ     |
| ■ 予約の変更、キャンセルについて            | ➤ 9ページ     |
| ■ ご出発の手順（ご利用開始）              | ➤ 10ページ    |
| ■ ご帰着の手順（ご利用終了）              | ➤ 11ページ    |
| <b>パソコンから</b>                |            |
| ■ 予約を入れましょう                  | ➤ 12～15ページ |
| ■ 予約の確認・変更・取消                | ➤ 16ページ    |
| ■ 予約の変更                      | ➤ 17ページ    |
| ■ 予約の取消                      | ➤ 18ページ    |
| ■ 利用料金の確認                    | ➤ 19ページ    |
| ■ 登録情報の変更                    | ➤ 20ページ    |
| <b>スマートフォンから</b>             |            |
| ■ 予約を入れましょう                  | ➤ 21～23ページ |
| ■ 予約の変更                      | ➤ 24～25ページ |
| ■ 予約の確認・取消                   | ➤ 26ページ    |
| ■ 利用料金の確認                    | ➤ 27ページ    |
| ■ 登録情報の確認・変更                 | ➤ 28～29ページ |
| ■ クレジットカードの変更                | ➤ 30ページ    |
| ■ 保険・補償制度について                | ➤ 31ページ    |
| ■ ノンオペレーションチャージ（NOC）とペナルティ料金 | ➤ 32～33ページ |
| ■ やさしい補償サービス（オプション）          | ➤ 34ページ    |
| ■ その他 注意事項                   | ➤ 35～36ページ |

## ～はじめに～

このたびは、「やさしいカーシェア」にご入会いただき、誠にありがとうございます。

本ガイドブックには、会員の皆様に快適にご利用いただくための操作方法やルール、万一の際の対応方法を記載しております。ご利用開始前に必ずご一読くださいますようお願いいたします。

利用規則、禁止事項等の詳細につきましては、「やさしいカーシェアリングサービス会員規約・貸渡約款」をご覧ください。

本ガイドブックの内容に変更が生じる場合は、やさしいカーシェアホームページ (<http://8341car.com/>) に掲載いたしますので、最新の情報につきましてはそちらにてご確認をお願いいたします。

## 1. ログインID、パスワード、運転免許証の管理および取扱いについて

ログインID、パスワード、運転免許証（やさしいカーシェアでは、お客様の運転免許証で解錠・施錠を行います）は、第三者に使用されないよう保管、管理してください。

また、複製や貸与により、第三者に使用させる行為は、理由のいかんを問わず禁止しております。

- ・ 第三者によりログインID、パスワード、運転免許証が使用された場合、会員本人によってなされた行為とみなします。
- ・ 会員、もしくは予約時点で既に登録済みの登録運転者以外の方の運転による事故については、保険・補償の対象外となります。
- ・ 上記において損害賠償責任が発生した場合には、会員本人および運転者が連帯して責任を負うものとします。

## 2. 運転に関する規則

やさしいカーシェアを利用される際は、必ず以下の規則を守ってください。

以下の規則に違反した場合、やさしいカーシェアを利用することはできません。

- ・ 有効な運転免許証を所持していること。
- ・ 酒気を帯びていないこと。
- ・ 麻薬、覚せい剤、シンナー等の使用が一切ないこと。
- ・ 運転者は、予約を行った会員または予約時に追加した登録運転者であること。  
(登録運転者の追加を行っていないやさしいカーシェア会員と、運転を途中交代する場合は、事前にお問い合わせ窓口までご連絡いただく必要がございます。)
- ・ 交通法規を遵守すること。
- ・ 6才未満の幼児が同乗する場合は幼児補助装置を必ず使用すること。
- ・ 運転中は携帯電話等の通信機器を使用しないこと。(安全な場所に停車してご使用ください)

## 3. やさしいカーシェア車両の使用に関する規則

- ・ 車内での飲食、喫煙、ペットの同乗は固くお断りしております。
- ・ 臭いの強い物（香水、ヘアースプレー、食べ物など）の使用や持込みはご遠慮ください。
- ・ 返却時間に遅れますと、他の会員の方に多大な迷惑をかけることとなり、また事故につながる恐れもあります。十分余裕をもってご予約ください。
- ・ ベビーシート、チャイルドシート、初心者運転標識、高齢者運転標識等、法令で定められた装備品は、各会員においてご用意いただき、適正に装着してご使用ください。  
(ジュニアシートは搭載しております)

## 4. お客様の登録情報について

### ■ 登録内容の変更

入会時に登録された会員情報を変更する場合は、パソコン・スマートフォンよりログイン後、「お客様の登録情報」より、会員様ご自身で変更が可能です。  
変更可能な情報は以下の通りです。

- ・ パスワード
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ クレジットカード情報
- ・ 運転免許証の更新手続き
- ・ メールアドレス（メールアドレスを変更するとログインIDも変更になります。）
- ・ ご利用中は「貸渡メール」の携行が必要となりますので、ご利用中にメールの確認が可能なメールアドレスを必ず設定してください。

### ■ 交通系ICカードの登録について

やさしいカーシェアでは、カーシェア車両ドアロックの解錠・施錠は、お客様の運転免許証を使用します。

ご登録の運転免許証が、公安委員会による有効期限延長等の特別措置が発効された場合、または所轄警察署で運転免許証を更新され、有効期限の延長が認められた場合などは、お客様登録情報を更新していただくことで、引き続きカーシェアの予約は可能です。ただし、運転免許証の情報は更新されていないため、ドアロックの解錠・施錠が行えません。その場合は、一時的に交通系ICカードを利用して、解錠・施錠を行います。

カーシェアご利用の際は、やさしいカーシェアお問い合わせ窓口（0120-27-8341）までご連絡願います。

なお、交通系ICカードの利用可能期間は、上記による延長期日までとなりますので、新しい運転免許証を受け取られましたら、再度、ホームページより更新手続きを行ってください。（20、29ページ参照）

### ■ 会員の追加（お客様の登録情報の画面）

個人会員でご家族を追加する場合、または法人会員で社員の方を追加する場合、お客様情報画面から会員追加の登録ができ、いずれの場合も予約時に該当者を登録運転者として登録いただけます。

（20、29ページ参照）

- ・ 個人会員の追加は同居のご家族に限ります。
- ・ 会員追加される会員（登録運転者）ごとに、ログインID（メールアドレス）、パスワード、運転免許証（表・裏アップロード）が必要となります。
- ・ 会員追加はお客様登録情報画面からできます。
- ・ 会員との関係を示す書類が必要となる場合がございます。

#### 会員追加

会員を追加したい場合は、こちらから登録を行ってください



会員追加

☞ ホームページ「お客様の登録情報」の「会員追加（登録運転者の追加）」画面

## ■ 登録運転者の追加（ご予約時の画面）

登録運転者を追加される場合、予約時にタイムバー下に表示される登録者の追加ボタンから追加ができます。

押下すると追加登録運転者の「ログインID、運転免許証番号」の入力画面がでますので、追加される方の会員情報をご入力ください。

なお、同居のご家族以外でも、会員の方であればどなたでも登録運転者として追加できます。

**料金表**  
1時間以上の予約が必要となります  
◎予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください

2021/06/08 2021/06/09  
18 19 20 21 22 23 0 1 2

開始：2021/06/08 19:00 ~ 終了：2021/06/08 19:00

登録運転者 やさしい太郎 追加

やさしい補償サービス 330円 ○なし ●あり

**登録運転者の追加**

ログインID:

免許証番号:

※登録運転者として追加したい会員の「ログインID又はメールアドレス」と「免許証番号下4桁」を入力してください。

登録 取消

## ■ 運転免許証の更新

運転免許証を更新された場合は、やさしいカーシェアホームページの「お客様の登録情報」→「運転免許証の更新」より更新手続きを行ってください。（20、29ページ参照）

なお、所轄警察署で更新された場合、警察署によっては運転免許証の発行に時間を要し有効期限までに更新後の免許証がお手元に届かない場合がございます。

その際、公安委員会による有効期限延長等の特別措置が取られますので、その内容（延長の有効期限年月日、受理年月日）が記載されている運転免許証の裏面をアップロードしていただきやさしいカーシェアホームページから期間延長の更新手続きを行ってください。

なお、期間延長の更新手続きを行った運転免許証では解錠できませんので、ご利用の際は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

## ■ 退会

退会を希望される場合は、やさしいカーシェアお問い合わせ窓口までご連絡願います。

退会日は、原則お申し出日の属する月の末日となります。

## 5. 利用料金について

- ・ご予約は、最短1時間から最長72時間までの間で、15分単位の予約が可能です。
- ・ご利用料金は、利用時間に応じてかかる「時間料金」と、利用された走行距離に応じてかかる「距離料金」の合算になります。

$$\text{利用料金} = \text{時間料金} + \text{距離料金}$$

- ・利用料金には、ガソリン代や保険料など、車両にかかる費用と消費税が含まれます。
- ・時間料金は、15分ごとにかかる料金（注1）と、6時間、12時間、24時間など、当該時間までの最大料金となるパック料金（注2）の組み合わせになります。
- ・距離料金は、1km走行ごとにかかる料金で、20円/kmとなります。  
6時間以内のご予約・ご利用には距離料金はかかりません。（注3）
- ・15分ごとにかかる料金で計算される金額と、パック料金を比較し、常に一番安い金額が自動的に適用されます。（6時間の場合、時間料金の5,800円ではなく6時間パックの4,800円が適用されます）
- ・返却予定時刻より早く返却された場合でも、予約された分の時間料金がかかります。
- ・ご利用料金のお支払いは、クレジットカード払い（1回払いのみ）となります。履歴・請求情報から「領収証兼ご利用明細」を発行することができます。請求の明細は、パソコン、スマートフォンでご確認ください。（19、27ページ参照）

**\* 6時間借りる場合（コンパクトクラス）**

4,800円（6時間パック料金）※ご利用時間が6時間以内の場合。

**\* 7時間借りる場合（コンパクトクラス）**

4,800円（6時間パック料金）+ 1,000円（15分毎の加算料金250円×4）+ 距離料金 = 5,800円 + 距離料金

**入会金 0円**

**月額料金 0円**

2023/10/1時点（税込）

| 時間            | 時間料金     |          |          | 距離料金   |        |
|---------------|----------|----------|----------|--------|--------|
|               | ガソリン車    |          | 電気自動車    | 全クラス共通 |        |
|               | コンパクトクラス | ファミリークラス | EVクラス    |        |        |
| 時間料金          | 250円/15分 | 400円/15分 | 250円/15分 |        |        |
| 1時間（最低利用時間）のみ | 800円     | 1,600円   | 800円     | 6時間以下  | 0円/km  |
| 6時間パック        | 4,800円   | 7,800円   | 5,400円   | 6時間超   | 20円/km |
| 12時間パック       | 6,800円   | 11,800円  | 10,200円  |        |        |
| 24時間パック       | 8,800円   | 13,800円  | 13,200円  |        |        |
| 48時間パック       | 17,600円  | 27,600円  | 26,400円  |        |        |
| 72時間パック       | 26,400円  | 41,400円  | 39,600円  |        |        |

- （注1） 時間料金は、毎時00分、15分、30分、45分で区分される15分単位で、コンパクトクラスの場合250円/15分ファミリークラスの場合400円/15分となります。ご予約の利用開始時刻および利用終了時刻は、毎時00分、15分、30分、45分に限られます。（例：10時15分～11時15分の1時間ご利用）
- （注2） 利用料金は、15分ごとにかかる料金とパック料金の組合せで計算されます。パック料金の組合せはできません。
- （注3） 6時間を超えるご予約またはご利用の場合、総走行距離に距離料金がかかります。
- （注4） 利用料金にはガソリン代や保険料など車両にかかる費用が含まれています。

カーシェアリングのご利用手順は以下の通りです。詳しくは各項をご覧ください。

## ① ご予約

- パソコンまたはスマートフォンで、ご利用の予約をします。30日先の予約まで可能です。 ➤ 12,21ページ

## ② ご出発 (貸出)

- 予約時間になりましたら、車両の後部設置の「カードリーダー」に運転免許証をかざし、ドアロックを解錠します。 ➤ 10ページ
  - ・カチッと音がして解錠するまで5～6秒かかる場合があります。
  - ・予約時間の15分前から解錠できます。(キズ・凹みの確認時間)
  - ・課金は、予約開始時刻から始まります。
- 助手席側グローブボックス内の「貸出キー」を返却→貸出に回し、「車両キー」と一緒に引き抜きます。  
(車両キーと貸出キーは、はずさないで一緒に携行ください)
- カーシェアリングのご利用が開始しますので、始業点検をお済ませのうえご出発ください。

車両キー      貸出キー



- ・カーシェアリングご利用中のドアの開閉は、車両キーをご使用ください。
- ・ご利用途中で運転免許証をカードリーダーにかざして施錠されるとその時点でご利用が終了となりますのでご注意ください。

## ③ ご帰着 (返却)

- ご出発時のステーションへ車を返却します。 ➤ 11ページ
- 助手席側グローブボックス内の「貸出キーボックス」に車両キーと貸出キーを戻し、返却に回します。
- 車両後部「カードリーダー」に運転免許証をかざしドアロックされた音を確認・施錠しますと、カーシェアリングが終了します。

運転免許証で施錠される前に、必ずルームランプ、ヘッドライトの消し忘れ、忘れ物、ゴミがないか確認をお願いします。  
(ゴミはお持ち帰りください。)

### ガソリン給油のお願い

**ガソリンメーターが半分以下になりましたら、車内に搭載しておりますガソリンカードを使用してお近くのコスモ石油にてガソリンの給油をお願いいたします。**

※お近くにコスモ石油がない場合は、一旦お立て替えをお願いしております。詳しくは、車内必携ガイド(15ページ)をご参照ください。



- ご利用いただくには、パソコンまたはスマートフォンでのWeb予約が必要となります。
- ご予約は24時間いつでも可能です。ただし、ステーションによってはご利用できる日時が異なる場合がありますので、各ステーション情報は事前にご確認ください。
- ご予約は、利用開始直前から、30日先まで可能です。
- 最短1時間、最長72時間まで、15分単位でのご予約が可能です。  
ご利用開始時刻および返却時刻は、毎時00分、15分、30分、45分となります。

## 予約の変更・キャンセル

### 予約の変更

- 予約の変更は、ご利用開始時刻まで可能です。
- 但し、予約開始時刻の1時間前を過ぎて時間を変更されると、ペナルティ料金が発生します。
- ペナルティ料金は変更した時間料金の50%となります。
- 予約開始時刻を過ぎますと、予約の変更はできません。

例) 予約開始 1 時間前を切って、6時間30分を30分短縮して6時間に  
変更する場合 (コンパクトクラス : 課金予定料金5,300円)

4,800円 (6時間パック料金) + 250円 = 5,050円

※短縮分30分500円の50%が  
ペナルティとして発生

### 予約の変更 (延長)

- ご利用中に予約を延長される場合は、利用終了時刻までに延長手続きを行ってください。ご利用車両に次の予約が入っていない場合は延長が可能です。
- 延長料金は通常の時間料金+距離料金となります。
- 延長手続きは、パソコン・スマートフォンから行える他、お問い合わせ窓口でも承れる場合もございます。
- 延長手続きをせずに返却が遅延 (無断延長) された場合、延長分は通常の時間料金の倍額+距離料金が発生しますのでご注意ください。

注) ご利用終了時、運転免許証での施錠が不十分な場合 (ドアロックされた音を確認せず終了)、無断延長扱いとなりますのでご注意ください。

### キャンセル (取消)

- 予約のキャンセルは、ご利用開始時刻の1時間前までは無料です。
- 予約開始時刻の1時間前を過ぎますと、課金予定料金の50%がキャンセル料として発生します。
- 予約開始時刻を過ぎますとキャンセルはできません。課金予定料金全額が発生します。



## 予約の変更・キャンセルについて

|                   |             |              |
|-------------------|-------------|--------------|
| 時間変更料金<br>(短縮の場合) | 利用開始1時間前まで  | ペナルティ無し      |
|                   | 1時間前～利用開始   | 変更時間分の料金の50% |
|                   | 利用開始以降      | 予約変更不可       |
| 時間延長料金            | 事前延長の場合     | 時間料金 + 距離料金  |
|                   | 無断延長の場合     | 時間料金×2倍+距離料金 |
| キャンセル料            | 利用開始1時間前まで  | キャンセル料無し     |
|                   | 1時間前～利用開始まで | 利用予定料金の50%   |
|                   | 利用開始時刻以降    | 利用予定料金の全額    |

## 1. 運転免許証でドアロックを解錠

- 予約した車両に設置されたカードリーダーのランプが点滅していることを確認します。正常に予約されている場合は、**緑色に点滅しています。**
- カードリーダーに運転免許証をかざし、点滅が消えるとドアロックが解錠されます。予約開始15分前から解錠できます。点滅が消えない、または点滅に異常（赤点滅または点滅していない）が見られる場合には、お問い合わせ窓口（0120-27-8341）までご連絡ください。



カードリーダーに運転免許証をかざし、緑色点滅から点灯に変わったことを確認してください。

### カードリーダーマークについて

- ① 免許証 【点滅】貸出、返却の準備ができています  
※ICカードは、事情であらかじめ登録された方のみ使用します
- ② ドアロック 【点滅】通信中→【点灯】正常に施錠・解錠が終了
- ③ カードエラー 【点灯】かざしているカードに異常があります
- ④ 通信エラー 【点灯】通信圏外で貸出、返却ができない状態
- ⑤ コールセンター 【点灯】お問い合わせ窓口までご連絡ください
- ⑥ 半ドア 【点灯】半ドア状態か確認してください



## 2. 車両キーの取り出し

- 助手席側グローブボックス内の「貸出キー」を返却  
⇒貸出に回し、「車両キー」と一緒に引き抜きます。
- 貸出キーには車両キーが付いております。  
はずさないで一緒に携行してください。



貸出キーボックスの「貸出キー」を返却⇒貸出へ回しキーを引き抜きます。

### 車両キー例

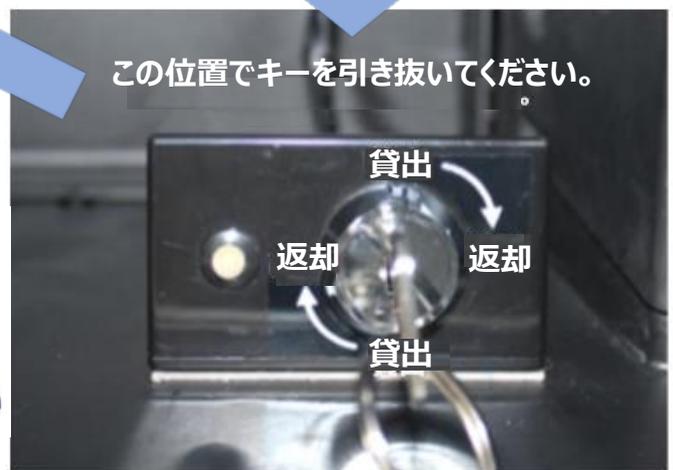


この位置でキーを引き抜いてください。

- 始業点検、およびキズ・凹みの有無を必ず確認のうえご出発ください。

キズ・凹みを確認した場合はお問い合わせ窓口までご連絡ください。

- 他の車両の誤駐車防止のため、サインキューブを駐車枠前方中央へお戻しください。



## 1. 貸出ステーションへの車両の返却

- 予約終了時刻までに、利用を開始したステーションへ車両をご返却ください。
- 車両は、ご出発時と同じ位置へ正しく駐車してください。駐車枠のはみ出しがないかご確認ください。
- 予約した時刻までに返却できない場合は、利用終了時刻までに延長手続きを行ってください。延長手続きは、パソコンまたはスマートフォンから行える他、お問い合わせ窓口で承れる場合もあります。ご利用車両に次のご予約が入っている場合は延長できませんのでご了承ください。

## 2. 車両キーの返却

- 助手席グローブボックス内の貸出キーボックスへ「貸出キー」を差し込み、貸出⇒返却方向へ回し、「車両キー」と一緒に返却してください。

貸出キーボックスへ、「貸出キー」を差し込み、貸出⇒返却方向へ回します。



この位置までキーを回してください



## 3. 施錠前の車内の最終確認

- ルームランプ、ヘッドライトなどの消し忘れ
- ETCカード、スマートフォン、お財布などの忘れ物
- ゴミのお持ち帰り

## 4. 運転免許証をかざして施錠

- カードリーダーに運転免許証をかざし、ドアを施錠します。その際、ドアロックされた音を確認し、カードリーダーの緑色の点滅が消えるまで、そのままお待ちください。
- 予約終了時刻より早くご返却されても、予定利用料金が課金されます。



「カードリーダー」に運転免許証をかざし、ドアロックされた音と、緑色点滅が消えたことを確認してください。

お願い！

- サインキューブは、ご出発時の駐車枠前方中央へお戻しください。



1. やさしいカーシェアTOPページ（<https://8341car.com>）にアクセスし、「会員ログイン」をクリックします。

2. 登録されたメールアドレスとパスワードを入力して、ログインしてください。

メールアドレス: yasashii@xx.co.jp → ① メールアドレスを入力します。

パスワード: ●●●●●●●● → ② パスワードを入力します。

次回からメールアドレスの入力を省略する

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

→ ③ 「ログイン」をクリックします。

## 3. ホームページが開きます。ご利用可能な車両を次の3つの方法から検索します。

- ① 「最近利用した車」から
- ② 「日時で探す」から
- ③ 「ステーションで探す」から



① **最近利用した車**

ようこそ やさしい太郎 さん  
10月のご利用 4130円

**ご利用中の車**

現在貸渡し中の車はありません。

**ご予約一覧**

3148  
コスモ石油セルフピュア町田SS  
ノート(ホワイト)2262  
出発:2023年10月8日(日) 10:00~返却:2023年10月8日(日) 14:00 [キャンセル](#)

② **日時で探す**

予約開始日時  
2023-10-26 v 15:00 v  
予約終了日時  
2023-10-26 v 18:00 v  
並び順  
住所から近い順 v

**お知らせ**

お知らせはありません。

③ **ステーションで探す**

地域  
町田SS(2) v

**「ステーションで探す」を選択した場合**

「v」をクリックすると、ご利用になれるステーション一覧がプルダウンで表示されます。

**日時で探す**

予約開始日時  
2023-10-26 v 15:00 v  
予約終了日時  
2023-10-26 v 18:00 v  
並び順  
住所から近い順 v

千葉県  
谷津SS(1)  
東京都  
町田SS(2)  
新宿中央SS(2)  
大井鹿島町SS(1)  
狛江一の橋SS(1)  
大阪府  
平野瓜破SS(2)

**ご利用希望のステーションを選択します。**

**「探す」をクリックします。**

## 4. 選択したステーションの車両のタイムバーが表示され、予約状況が確認いただけます。

ホーム
履歴・請求情報
お客様の登録情報
ログアウト

**最近利用した車**

コスモ石油セルフピュア新宿中央SS  
フィット(ホワイト)7888

空き状況

予約可 /  選択している予約時間 /  予約不可 /  時間外

**コスモ石油セルフピュア町田SS**  
東京都町田市小山町837-7  
ノート(シルバー)2261  
[料金表](#)

◎ 予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2023/10/26 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 9          | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

**コスモ石油セルフピュア町田SS**  
東京都町田市小山町837-7  
ノート(ホワイト)2262  
[料金表](#)

◎ 予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2023/10/26 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 9          | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

**日時で探す**

予約開始日時  
2023-10-26 v 15:00 v

予約終了日時  
2023-10-26 v 18:00 v

並び順  
住所から近い順 v 探す

**ステーションで探す**

地域  
町田SS(2) v 探す

ご利用になる車のこの部分をクリックすると、タイムバーの下に、ご利用日時の選択画面が表示されます。

- ・白帯：予約可能な時間帯
- ・青帯：お客様が予約された時間帯
- ・赤帯：既に他の予約がある時間帯
- ・灰帯：予約不可な時間帯

## 5. ご利用になる車と利用日時を選択します。

ホーム
履歴・請求情報
お客様の登録情報
ログアウト

**最近利用した車**

コスモ石油セルフピュア新宿中央SS  
フィット(ホワイト)7888

空き状況

予約可 /  選択している予約時間 /  予約不可 /  時間外

**コスモ石油セルフピュア町田SS**  
東京都町田市小山町837-7  
ノート(ホワイト)2262 [料金表](#)

◎ 予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2023/10/26 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 10         | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

◀◀◀
◀
▶
▶▶▶

開始：2023-10-26 v 15:00 v ~ 終了：2023-10-26 v 18:00 v

登録運転者：☑ やさしい太郎

☑ やさしい花子 追加

やさしい補償サービス 330円 ○ なし ● あり

**日時で探す**

予約開始日時  
2023-10-26 v 15:00 v

予約終了日時  
2023-10-26 v 18:00 v

並び順  
住所から近い順 v 探す

**ステーションで探す**

地域  
町田SS(2) v 探す

① ご利用開始日時を選択します。
② ご利用終了日時を選択します。
③ 「確認」をクリックします。

プルダウンで選択
プルダウンで選択

**やさしい補償サービス（34ページ参照）に加入の場合は「こちらをクリック」**

# 予約を入れましょう（パソコンから）

## 6. 登録運転者の追加方法

◎予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

2023/10/26

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|

開始：2023-10-26 v 15:00 v ~終了：2023-10-26 v 18:00 v

登録運転者： やさしい太郎  
 やさしい花子 **追加** 確認

やさしい補償サービス 330円  なし  あり

運転交代される場合は、登録運転者をチェックもしくは追加してください。

登録運転者の追加

ログインID：

免許証番号：

※登録運転者として追加したい会員の「ログインID又はメールアドレス」と「免許証番号下4桁」を入力してください。

**運転交代される登録運転者も、別途、会員登録が必要となります。お客様の登録情報の会員追加よりご登録ください。（20、29ページ参照）**

## 7. 予約した内容が表示されますので、ご確認のうえ「予約確定」をクリックします。

ホーム 履歴・請求情報 お客様の登録情報 ログアウト

予約確認 ※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

| 項目         | 内容                  |
|------------|---------------------|
| ステーション     | コスモ石油セルフピュア町田SS     |
| 車両         | ノート(ホワイト)2262       |
| 料金プラン      | 1時間パック+120分         |
| 予約日時       | 2023年10月26日(木)15:00 |
| 返却日時       | 2023年10月26日(木)18:00 |
| 使用予定時間     | 3時間                 |
| やさしい補償サービス | あり                  |
| 課金予定料金     | 3130円               |
| 登録運転者      | やさしい太郎 様 やさしい花子 様   |

◀戻る 予約確定 ▶

予約内容を確認のうえ、「予約確定」をクリックします。

「予約完了」画面が表示されましたら予約完了となります。予約された日時にステーションまでお越しください。

## 予約の確認・変更・取消（パソコンから）

ログイン画面からログインしますと、現在の「ご予約一覧」が表示されますので、内容をご確認のうえ、予約の「変更」「キャンセル」をクリックしてください。

[ホーム](#) [履歴・請求情報](#) [お客様の登録情報](#) [ログアウト](#)

### 最近利用した車

コスモ石油セルフピュア谷津SS  
フィット(ホワイト)1571

空き状況

### 日時で探す

予約開始日時  
2023-10-26 v 15:00 v

予約終了日時  
2023-10-26 v 18:00 v

並び順  
住所から近い順 v 探す

### ステーションで探す

地域  
町田SS(2) v

探す

ようこそ やさしい太郎 さん  
10月のご利用 4130円

### ご利用中の車

現在貸渡し中の車はありません。

### ご予約一覧

1015  
コスモ石油セルフピュア町田SS  
ノート(ホワイト)2262  
出発:2023年10月26日(木) 15:00~返却:2023年10月26日(木) 18:00

[変更](#) [キャンセル](#)

### お知らせ

お知らせはありません。

### ■ 予約を変更する場合は「変更」をクリックします。 ⇒ 17ページの「予約の変更」へ

- ・他の予約がある場合は、変更をお受けできませんのでご了承ください。
- ・予約変更のタイミングによっては、ペナルティ料金が発生する場合がございます。
- ・詳しくは、8～9ページの「予約の変更・キャンセルについて」をご参照ください。

### ■ 予約を取消す場合は「キャンセル」をクリックします。 ⇒ 18ページの「予約の取消」へ

- ・予約を取消すタイミングによっては、キャンセル料金が発生する場合がございます。
- ・詳しくは、8～9ページの「予約の変更・キャンセルについて」をご参照ください。

## 1. 例) ご利用終了時間を18:00 → 20:00に変更する場合

- ① 「予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。」をクリックすると、予約日時、登録運転者などの詳細が表示されます。
- ② 終了時刻をプルダウンで18:00から20:00に変更します。
- ③ 「変更」をクリックします。
- ④ 「確認」をクリックすると変更が完了します。

ホーム
履歴・請求情報
お客様の登録情報
ログアウト

**最近利用した車**

コスモ石油セルフピュア谷津SS  
フィット(ホワイト)1571

空き状況

ようこそ やさしい太郎 さん  
10月のご利用 4130円

**ご利用中の車**

現在貸渡し中の車はありません。

**ご予約一覧**

1015  
コスモ石油セルフピュア町田SS  
ノート(ホワイト)2262  
出発:2023年10月26日(木) 15:00~返却:2023年10月26日(木) 18:00

◎予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

**変更** キャンセル

|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 2023/10/26 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 10         | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
|            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

<<< << < 現在時刻 >> >>>

開始: 2023-10-26 v 15:00 v ~終了: 2023-10-26 v **20:00 v**

登録運転者:  やさしい太郎  
 やさしい花子 追加

やさしい補償サービス 330円  なし  あり

**4 確認**

**ご予約一覧**

お知らせはありません。

② 18:00 → 20:00に変更

## 2. 予約変更最終確認画面

ホーム
履歴・請求情報
お客様の登録情報
ログアウト

予約変更（延長）確認 ※「変更（延長）確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

| 項目         | 内容                  |
|------------|---------------------|
| 予約番号       | 1015                |
| ステーション     | コスモ石油セルフピュア町田SS     |
| 車両         | ノート(ホワイト)2262       |
| 料金プラン      | 標準プラン               |
| 予約日時       | 2023年10月26日(木)15:00 |
| 返却日時       | 2023年10月26日(木)20:00 |
| 使用予定時間     | 5時間                 |
| やさしい補償サービス | あり                  |
| 課金予定料金     | 5130円               |
| 登録運転者      | やさしい太郎 様 やさしい花子 様   |

◀ 戻る

変更（延長）確定 ▶

変更内容に間違いがなければ「変更（延長）確定」をクリックしてください。

1. ログイン画面からログインしますと、現在の「ご予約一覧」が表示されますので、予約をキャンセルする場合、「キャンセル」をクリックしてください。

ホーム 履歴・請求情報 お客様の登録情報 ログアウト

**最近利用した車**

コスモ石油セルフピュア谷津SS  
フィット(ホワイト)1571

空き状況

ようこそ やさしい太郎 さん  
10月のご利用 4130円

**ご利用中の車**  
現在貸渡し中の車はありません。

**ご予約一覧**

1015  
コスモ石油セルフピュア町田SS  
ノート(ホワイト)2262  
出発:2023年10月26日(木) 15:00~返却:2023年10月26日(木) 18:00

[変更](#) [キャンセル](#)

**日時で探す**

予約開始日時  
2023-10-26 v 15:00 v

予約終了日時  
2023-10-26 v 18:00 v

並び順  
住所から近い順 v 探す

**お知らせ**

お知らせはありません。

2. キャンセル確認画面が表示されますので、「キャンセル確定」をクリックします。予約を取消すタイミングによっては、キャンセル料金が発生する場合がございます。詳しくは、8～9ページの「予約の変更・キャンセルについて」をご参照ください。

ホーム 履歴・請求情報 お客様の登録情報 ログアウト

予約確認 ※「キャンセル確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

|         |                     |
|---------|---------------------|
| 予約番号    | 1015                |
| ステーション  | コスモ石油セルフピュア町田SS     |
| 車両      | ノート(ホワイト)2262       |
| 予約日時    | 2023年10月26日(木)15:00 |
| 返却日時    | 2023年10月26日(木)18:00 |
| 使用予定時間  | 3時間                 |
| キャンセル料金 | 0円                  |
| 登録日時    | 2023年10月10日(火) 9:58 |

◀ 戻る
キャンセル確定 ▶

3. 「予約のキャンセルが正常に終了しました。」の画面が表示されましたら、取消完了となります。

予約のキャンセルが正常に終了しました。

## 1. ログイン画面からログインしていただき、「履歴・請求情報」をクリックします。

ホーム 履歴・請求情報 お客様の登録情報 ログアウト

**最近利用した車**

コスモ石油セルフピュア谷津SS  
フィット(ホワイト)1571

空き状況

ようこそ やさしい太郎 さん  
10月のご利用 7260円

**ご利用中の車**  
現在貸渡し中の車はありません。

**ご予約一覧**  
ご予約はありません。

**日時で探す**

予約開始日時  
2023-10-26 v 15:00 v

予約終了日時  
2023-10-26 v 18:00 v

並び順  
住所から近い順 v 探す

**お知らせ**  
お知らせはありません。

[変更](#) [キャンセル](#)

## 2. 履歴・請求情報一覧をご確認いただけます。

ホーム 履歴・請求情報 お客様の登録情報 ログアウト

・ご利用履歴 < 2022 < 2023

| 対象月      | 利用プラン | 利用時間合計 | 総走行距離  | 月会費 | 利用金額  | その他請求 | 請求金額 | 詳細 |
|----------|-------|--------|--------|-----|-------|-------|------|----|
| 2023年10月 | 標準プラン | 7時間12分 | 24.4km | 0円  | 7260円 | 0円    | 7260 | ▼  |
| 2023年09月 | 標準プラン | 1時間45分 | 12.3km | 0円  | 1730円 | 0円    | 1730 | ▼  |

・2023年10月のご利用明細 2023年9月 < 2023年10月

| 開始日時             | 終了日時             | 会員名    | ステーション名   | 車両名 (クラス)      | 利用時間  | 走行距離   | 請求金額     |
|------------------|------------------|--------|-----------|----------------|-------|--------|----------|
| 2023/10/09 09:58 | 2023/10/09 14:02 | やさしい太郎 | コスモ石油セルフピ | ノート(シルバ -)2261 | 04:04 | 16.2km | 4130円    |
| 2023/10/26 14:57 | 2023/10/26 18:05 | やさしい太郎 | コスモ石油セルフピ | ノート(ホワイト) 2262 | 03:08 | 8.2km  | 3130円    |
|                  |                  |        |           |                |       |        | 合計 7260円 |

・2023年10月のその他請求

| 請求月日         | 会員名 | 適用 | 請求金額  |
|--------------|-----|----|-------|
| ご利用履歴がありません。 |     |    |       |
|              |     |    | 合計 0円 |

利用明細のご確認は、対象月の「▼」をクリックすると表示されます。

## 1. ログイン画面からログインしていただき、「お客様の登録情報」をクリックします。

## 2. お客様の登録情報が表示されます。登録内容はこちらの画面から変更できます。

**お客様の登録内容**

**ログインアカウント情報**  
 ログインID : yasashii@xx.co.jp  
 パスワード : \*\*\*\*\*

● **パスワードについて**  
 予約サイトへのログインパスワードは  
 こちらから変更が可能です。

① **パスワードの変更ができます。** → **パスワード変更**

---

**会員情報**  
 会員番号 : 999999999  
 会員名 : やさしい太郎  
 契約者名 : やさしい太郎  
 住所 : 東京都新宿区高田馬場  
 電話番号 : 03-9999-9999  
 携帯番号 : 03-9999-9999  
 所属名 :  
 料金プラン : Aプラン

② **住所、電話番号の変更ができます。** → **会員情報の変更**  
 会員情報の変更は[こちら](#)

● **会員情報の変更**  
 会員情報の変更は[こちら](#)

● **クレジットカード情報の変更**  
 クレジットカード情報はこちらから変更が可能です。

③ **クレジットカードの変更ができます。** → **クレジットカード情報変更**

クレジットカード収納代行会社（イオンクレジットサービス株式会社）のサイトへ移動しますので、こちらから直接新しいクレジットカードの情報を入力してください。

---

**免許証情報**  
 交付年月日 : 2019年1月20日  
 有効期限 : 2024年1月20日  
 免許証番号 :  
 免許証種別 : 普通自動車MT免許

④ **運転免許証の更新手続きができます。** → **運転免許証の更新**  
 更新手続きは[こちら](#)

---

**メール設定**  
 アドレス : yasashii@xx.co.jp (必須)

● **メールアドレスについて**  
**ご利用中は「貸渡証メール」の携行が必要**となりますので、ご利用中にメールの確認が可能なメールアドレスを必ず設定してください。

→ **メール設定**

メールアドレスを変更するとログインIDも変更となります。

---

**会員追加**

⑤ **メールアドレス(ログインID)の変更ができます。**

会員を追加したい場合は、こちらから登録を行ってください。

⑥ **会員の追加ができます。** (4ページ参照) → **会員追加**

ホーム

**やさしいカーシェア**  
あんしん、かんたん、きもちいい。

ご利用中の車  
現在貸渡し中の車はありません。

最近のご利用 ①

コスモ石油セルフピュア谷津SS  
フィット(ホワイト) 1571

新規予約 ②

予約開始日時  
2023-10-26 ▼ 15:00 ▼

予約終了日時  
2023-10-26 ▼ 18:00 ▼

並び順  
住所から近い順で ▼ 探す

ステーションを探す ③

ステーション検索  
町田SS (1) ▼ 探す

GPS検索

予約変更  
予約変更・キャンセル

マイアカウント  
履歴情報  
お客様登録情報

1. やさしいカーシェアTOPページにアクセスし「会員ログイン」をタップします。
2. 登録されたメールアドレスとパスワードを入力しログインします。

**やさしいカーシェア**

メールアドレス: yasashii@xx.co.jp  
パスワード: ●●●●●●

次回からメールアドレスの入力を省略する

ログイン 入力取消

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

メールアドレスを入力します。

パスワードを入力します。

「ログイン」をクリックします。

3. ホームページが開きます。ご利用可能な車を次の3つの方法から検索します。

- ① 「最近のご利用」から
- ② 「新規予約」（利用日時）から
- ③ 「ステーションを探す」から

**「ステーションを探す」を選択した場合**  
「▼」をクリックすると、ご利用になれるステーション一覧がプルダウンで表示されます。

ご利用希望のステーションを選択します。

|             |
|-------------|
| 千葉県         |
| 谷津SS (1)    |
| 東京都         |
| 町田SS (2)    |
| 新宿中央SS (2)  |
| 大井鹿島町SS (1) |
| 狛江一の橋SS (1) |
| 大阪府         |
| 平野瓜破SS (2)  |

「探す」をクリックします。



ホーム 検索

検索

コスモ石油セルフピュア町田SS  
コンパクトクラス ノート(シルバー)2261  
[料金表](#)

23/10/04  
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

---

コスモ石油セルフピュア町田SS  
コンパクトクラス ノート(ホワイト)2262  
[料金表](#)

23/10/04  
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

4. 選択したステーションの車のタイムバーが表示され、予約状況をご確認いただけます。

ご利用になる車のタイムバーをタップすると、下にご利用日時の選択画面が表示されます。

5. ご利用になる車の利用日時を選択します。

ホーム 検索

検索

コスモ石油セルフピュア町田SS  
コンパクトクラス ノート(ホワイト)2262  
[料金表](#)

23/10/04  
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

◀◀ ◀ 現在時刻 ▶▶ ▶

開始： 2023/10/26 ▼ 15:00 ▼

終了： 2023/10/26 ▼ 18:00 ▼

登録運転者：  やさしい太郎  
 やさしい花子  
やさしい補償サービス 330円  なし  あり

[確認](#)

タップすると、利用料金のページが別タブで開きます。

前後の時間帯へスクロールして予約状況が確認できます。

ご利用開始日時を選択します。

ご利用終了日時を選択します。

やさしい補償サービス（34ページ参照）に加入の場合は、こちらをタップします。

運転交代される登録運転者がいる場合は、運転者をチェックしてください。

「確認」をタップします。

※あらかじめ登録運転者の登録がない場合は、表示されません。（4ページ参照）



戻る **予約確認**

※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

**ステーション**  
コスモ石油セルフピュア町田SS

**車両**  
ノート(ホワイト)2262

**料金プラン**  
標準プラン

**予約日時**  
2023年10月26日（木） 15：00

**返却日時**  
2023年10月26日（木） 18：00

**使用予定時間**  
3時間

**やさしい補償サービス**  
あり

**課金予定料金**  
3130円

**登録運転者**  
やさしい太郎 様 やさしい花子 様

◀ 戻る **予約確定 ▶**

6. 予約した内容が表示されますので  
ご確認のうえ「予約確定」をクリックします。

戻る **予約完了**

※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、  
ご利用ください。

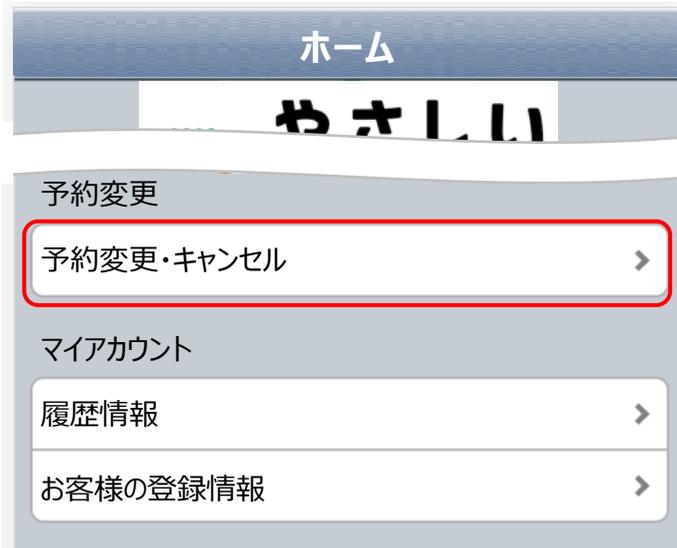
**予約番号**  
1015

**ステーション**  
コスモ石油セルフピュア町田SS

**車両**  
ノート(ホワイト)2262

7. 確定した予約内容が表示されます。

「予約完了」画面が表示されましたら  
予約完了となります。  
予約された日時にステーションまで  
お越しください。



1. ログイン（21ページ参照）し、ホーム画面の「予約変更・キャンセル」をタップしてください。



2. 現在のご予約一覧が表示されますので、予約を変更する場合は、「変更」をクリックします。

- 変更したい時間帯に、既に他の予約が入っている場合は、変更できません。
- 予約変更のタイミングによっては、キャンセル料が発生する場合がございます。（8～9ページ参照）

3. 例) ご利用終了時間を18:00 → 20:00に変更する場合。

18:00 → 20:00に変更



この部分をタップすると、タイムバーの下に、ご利用日時の選択画面が表示されます。

4. 変更したい内容を選択し、「確認」をタップします。

戻る 予約変更（延長）確認

※「変更(延長) 確定」が押されるまで、手続きは終了しません。

**予約番号**  
1021

**ステーション**  
コスモ石油セルフピュア町田SS

**車両**  
ノート(ホワイト)2262

**料金プラン**  
標準プラン

**予約日時**  
2023年10月26日（木） 15 : 00

**返却日時**  
2023年10月26日（木） 20 : 00

**使用予定時間**  
5時間

**やさしい補償サービス**  
あり

**課金予定料金**  
5130円

**登録運転者**  
やさしい太郎 様 やさしい花子 様

◀ 戻る 変更（延長）確定 ▶

5. 予約変更内容が表示されますので、ご確認のうえ、「変更（延長）確定」をタップします。

➤ 変更後の料金は、8～9ページの「予約の変更」に基づき算出されます。

ホーム 予約完了

※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、ご利用ください。

**予約番号**  
1021

**ステーション**  
コスモ石油セルフピュア町田SS

**車両**  
ノート(ホワイト)2262

6. 「予約完了」画面が表示されましたら、ご予約の変更が確定となります。



予約変更

予約変更・キャンセル



マイアカウント

履歴情報



お客様の登録情報

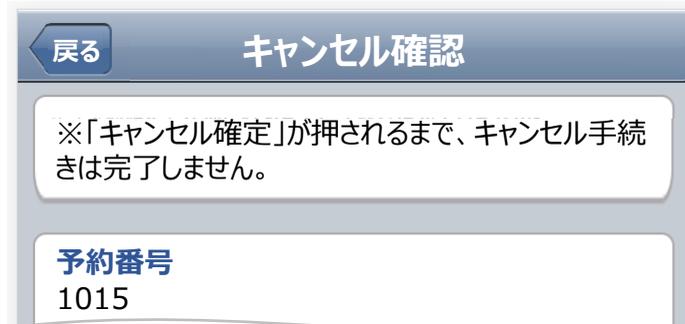


1. ログイン（21ページ参照）し、ホーム画面の「予約変更・キャンセル」をタップしてください。

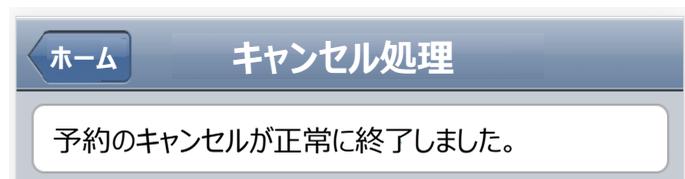


2. 現在の予約一覧が表示されますので、取消したいご予約枠の「キャンセル」をタップします。

- 予約変更のタイミングによっては、キャンセル料が発生する場合がございます。（8～9ページ参照）



3. キャンセル確認画面が表示されますので「キャンセル確定」をタップします。



4. 「予約のキャンセルが正常に終了しました。」の画面が表示されましたら、取消完了となります。



ログイン（21ページ参照）し、ホーム画の「履歴情報」をタップすると「履歴・請求情報一覧」が表示されます。

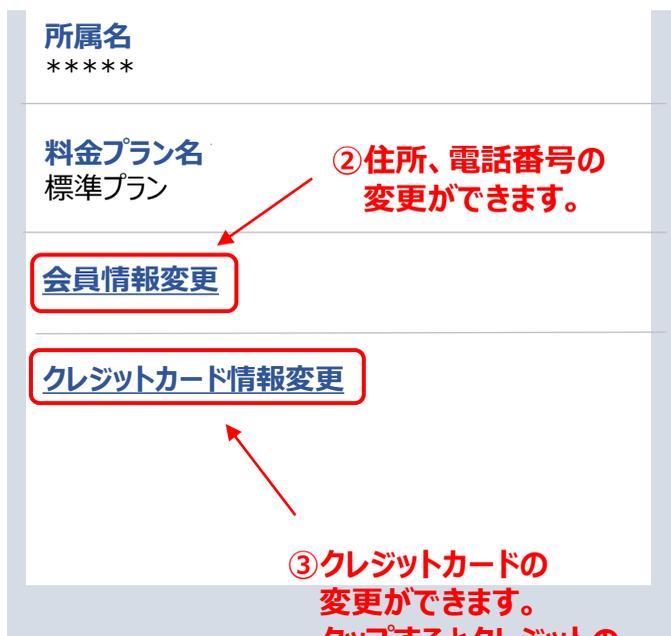
該当月の利用明細がご覧いただけます。





1. ログイン（21ページ参照）し、ホーム画面の「お客様の登録情報」をタップすると、登録いただいている情報が表示されます。

2. 登録内容の変更はこちらの画面からできます。



ホーム

免許証情報

交付年月日

2019年1月20日

有効期限

2024年1月20日

免許証番号

\*\*\*\*\*

免許証種別

普通自動車MT免許

**注：免許証更新手続きが必要です。**

免許証更新

更新手続きはこちら

免許証更新

④ 運転免許証の更新ができます。

免許証を更新された際は、この画面にて「更新手続き」を必ず行ってください。未更新のままですと、「やさしいカーシェア」をご利用できなくなります。

なお、所轄警察署にて更新手続きをされ、有効期限の延長が認められた場合などは、お客様登録情報を更新していただくことで、引き続きやさしいカーシェアのご利用が可能となります。

メール設定

⑤ メールアドレス（ID）の変更ができます。

メール設定

メールアドレスを変更するとログインIDも変更となります。

ご利用中は「貸渡証メール」の携帯が必要となりますので、ご利用中にメールの確認が可能なメールアドレスを必ず設定してください。

その場合は、一時的に交通系ICカードを利用して、解錠・施錠を行っていただきます。

カーシェアご利用の際は、お問い合わせ窓口（0120-27-8341）までご連絡ください。

会員追加

会員を追加したい場合は、こちらから登録を行ってください。

会員追加

⑥ 会員の追加ができます。（4ページ参照）



## 会員課金登録

ENG

カード情報入力   入力内容確認   決済完了

### 🛒 ご登録

ご利用店舗

HNC（株）

受付番号

cg1234567890

### 📅 利用クレジットカード登録

カード番号

半角数字のみ（ハイフンなし）

有効期限[月/年]

01

28

セキュリティコード ?

TARO（半角）

SUZUKI（半角）

※ ご利用内容について、連絡をさせていただきます場合がございます。

キャンセル

次へ進む

## クレジットカードの変更について

クレジットカード収納代行会社（イオンクレジットサービス株式会社）のサイトへ移動しますので、こちらから直接新しいクレジットカードの情報を入力してください。  
(28ページ参照)

やさしいカーシェアには、下表の金額を限度とした保険・補償がご利用料金に含まれております。

## ■ 保険・補償の内容

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 対人賠償 | 1名につき : 無制限 (自賠償保険の限度額 3千万円を含む)    |
| 対物賠償 | 1事故につき : 無制限 (免責金額 0円)             |
| 人身傷害 | 1名の限度額 : 3千万円                      |
| 車両損害 | 1事故限度額 : 時価額 (免責金額 = 会員様自己負担額 5万円) |

※搭乗者傷害は付保されていません。

- ※ 保険の補償額を超える損害、免責金額は、会員様のご負担となります。(会員規約・貸渡約款第43条 1項、2項)
- ※ ご利用中の車両盗難によって生じた損害は、車両補償の対象外となり、会員様のご負担となります。
- ※ 事故が発生した場合、相手方との示談交渉は全て保険会社が行いますので、当事者同士の示談交渉は行わないでください。当事者同士で示談された場合、会員様のご負担となる場合があります。

## ■ 保険・補償が適用されない主な場合 (会員様のご負担となる主な場合)

- ・ 予約した会員または登録運転者以外の方の運転中の事故
- ・ 予約した登録運転者が同乗していない際に発生した事故
- ・ 時間経過して利用している際 (無断延長) に発生した事故
- ・ 警察への届出が無く、警察の事故証明が取得できない場合
- ・ やさしいカーシェアお問い合わせ窓口ならびに保険会社へ事故等の連絡がなかった場合 (事故の無申告または虚偽の申告など)
- ・ 車両を返却された後に、事故の連絡をされた場合
- ・ 飲酒、酒気帯び、薬物の使用、シンナー吸引等による法令違反の場合
- ・ 正常な運転ができない恐れがある状態での運転によって発生した事故 (運転が禁止されている病気、薬物使用時など)
- ・ 無謀運転またはあおり運転等による事故 (故意や交通法規を違反した事故など)
- ・ 配偶者、父母、子に対する損害賠償事故
- ・ タイヤのパンク・バースト、ホイールキャップの紛失・破損、鍵の紛失・破損
- ・ 会員様所有・使用・管理する財物の損害など
- ・ 保険約款の免責事項に該当する事故 (地震、津波、噴火等によって生じた損害他)
- ・ その他、ホームページならびに貸渡約款に掲げる事項に違反がある場合



## ノンオペレーションチャージ（NOC）

ご利用中に事故や会員様の過失により、やさしいカーシェア車両に損害（汚損等を含む）を与えた場合、また会員様のご利用方法に起因して車両貸出サービスを停止する必要が生じた場合は、損害・汚損等の程度や修理期間に関わらず、「営業補償」の一部として、以下のノンオペレーションチャージ（NOC）を申し受けます。

※NOCとは別に、車両の修理費用が免責金額を上限に発生する場合がございます。

|                   |         |
|-------------------|---------|
| 自走してステーションに返却した場合 | 20,000円 |
| 自走不可能な場合          | 50,000円 |

## ペナルティ料金

保険の適用を受けない車両の原状回復や、当社の緊急出動、車両移動に関してペナルティ料金を申し受けます。

| 項目             | 内容  | 申受金額  |
|----------------|---|---|
| 忘れ物            | 弊社が忘れ物を回収する場合   | 実費<br>(内訳)<br>・送料、回収に要した費用など  |
| 車室の汚損や臭い・ゴミの放置 | 車内消臭やシートの染み抜き等のクリーニングが必要な場合<br>(嘔吐物、喫煙、灯油等の搭載による異臭がある場合)  | 30,000円+NOC<br>(内訳)<br>・原状回復費用30,000円/回<br>・NOC(20,000円)                            |
|                | 上記クリーニング以外の車内清掃(原状回復)                                     | 実費<br>(内訳)<br>・原状回復費用<br>3,000円~10,000円/回程度   |
|                | 車内ゴミの回収(注)  | 20,000円+実費  |
| ペット同乗          | ペットの同乗(ケージを含む)  | 30,000円+NOC<br>(内訳)<br>・ペットの同乗30,000円<br>・NOC(20,000円)                              |
| バッテリー上がり       | ご利用中・ご利用後にかかわらず、ライトやルームランプの消し忘れ、エンジン停止状態での電気機器の使用が原因によるもの | 緊急出動費用+NOC<br>(内訳)<br>・緊急出動費用(実費)<br>・NOC(20,000円)<br>※バッテリー交換が必要な場合はその実費を別途申し受けます。 |



## ペナルティ料金

| 項目         | 内容                                       | 申受金額  |
|------------|--|---|
| 紛失・破損      | 車両キー、貸出キー、キーボックス                         | <b>実費+NOC</b><br>(内訳)<br>・原状回復費用(実費)<br>・NOC(20,000円)   |
|            | ガソリンカード、ガソリンキャップ、ホイールキャップ                |   |
|            | ナビ、オーディオ機器、ETC車載器、ドライブレコーダー等の破損          |   |
|            | 車両情報システム機器の変造、または不正・不要な操作をした場合           |   |
|            | スイッチ類、開閉扉など                              |   |
|            | その他（ジュニアシート、備品等）                         |   |
| 乗り捨て（車両放置） | 故意または過失により乗り捨てたもの<br>※降雪等で車両を戻せない場合を含みます | <b>実費+NOC</b><br>(内訳)<br>・車両回収等に係る費用の全て<br>・NOC(50,000円)  |
| 混油         | 油種を間違えて給油された場合                           | <b>実費+NOC</b><br>(内訳)<br>・緊急出動費用(実費)<br>・現状回復費用(実費)<br>・その他実費<br>(例)作業費、部品代、レッカー代、作業用車両の駐車代、高速道路の利用料金、車両損害や第三者からの損害賠償請求額<br>・NOC(20,000円または50,000円) |
| タイヤの破損     | タイヤのパンク・バーストなど                           |   |
| キーインロック    | 車両キー、貸出キーの車内の閉じ込め                        |   |
| ガス欠・電欠     | 走行時に燃料・充電切れを起こした場合                       |   |
| その他        | 上記以外で緊急出動、稼働を停止して修理を要した場合                |   |

(注) 粗大ごみ・リサイクル品・危険物など、法律や自治体ルールで定められているもの

ロードサービスが出動（レッカー搬送、現地での復旧作業等）をした場合はロードサービス費用として**27,500円**をご登録のクレジットカードより申し受けます。

※事故の場合は、補償制度に基づきてん補いたします。ただし、保険・補償の適用外となる場合は、上記ロードサービス費用を申し受けます。

ご予約時にやさしい補償サービスにご加入いただくと、事故時の営業補償（NOC）とペナルティ料金のうちバッテリー上がり、キーインロック、タイヤの破損、ガス欠、それらに関わる搬送（レッカー等）の費用が免除となります。ご利用開始後の加入・取消しはできませんのでご注意ください。

**加入料金**

**330円/1利用につき**

## やさしい補償サービス（NOCと車両の**トラブル補償**）

■ご利用前にやさしい補償サービスにご加入いただくと下表が **免除** になります

| 項目                      | 非加入時の申受金          | 加入時 |
|-------------------------|-------------------|-----|
| 事故時の営業補償（NOC）の一部        | 20,000円または50,000円 | 免除  |
| バッテリー上がり                | 実費                | 免除  |
| キーのインロック（出勤・作業が発生した場合）  | 実費                | 免除  |
| タイヤのパンク・バースト            | 実費                | 免除  |
| ガス欠（ご利用中の発生した場合）※電欠は対象外 | 実費                | 免除  |
| 上記に関わる車両搬送（レッカー等）費用     | 実費                | 免除  |

※ご予約時に、PC、スマホからご加入ください（14、22ページ参照）

**加入される場合は、「あり」をクリックしてください。**

開始： 2023/10/26 ▼ 15:00 ▼  
 終了： 2023/10/26 ▼ 18:00 ▼  
 登録運転者：  やさしい太郎  
 やさしい花子  
 やさしい補償サービス 330円  なし  あり  
 確認

※やさしい補償サービス加入ご希望の際は、PC・スマホからの予約時に加入手続きを行ってください。

※ご利用開始後の加入、取消しはできません。

※お客様の過失による上表以外のお客様過失案件（車室の汚損や臭い／ペット同乗／紛失・破損／乗り捨て（車両放置）／混油／その他、稼働を停止し修理した場合）については、ノンオペレーションチャージ（NOC）を請求させていただきます。

※やさしい補償サービスに加入していても、保険・補償を適用できない場合は適用外となります。

※EV(電気自動車)の電欠は対象外となります。

※タイヤのパンク、損傷時に発生した料金については、一旦お客様にお立替えいただく場合がございます。この場合、お立替えいただいた領収書を必ず保管願います。

## ■ 始業点検（日常点検）の実施

道路運送法は、車両の使用者は、運転開始前に、目視等による車両の点検を義務付けています。もし異常を発見した場合、もしくは車両操作上ご不明な点がございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

| 自家用自動車等の日常点検基準（道路運送車両法第47条の2） |   |
|-------------------------------|---|
| 点検箇所                          | 点検内容  |
| 1. ブレーキ                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ブレーキ・ペダルの踏みしろが適当で、ブレーキの効きが十分であること。</li> <li>・ブレーキの液量が十分であること。（警告ランプ等で確認）</li> <li>・駐車ブレーキ・レバーの引きしろが適当であること。</li> </ul>  |
| 2. タイヤ                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・タイヤの空気圧が適当であること。</li> <li>・亀裂および損傷がないこと。</li> <li>・異常な摩耗がないこと。</li> <li>・タイヤ溝の深さが十分であること。</li> </ul>  |
| 3. バッテリー                      | 液量が十分であること。（警告ランプ等で確認）  |
| 4 原動機                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷却水の量が適当であること。（警告ランプ等で確認）</li> <li>・ファン・ベルトの張り具合が適当であり、かつ、ファン・ベルトに損傷がないこと。</li> <li>・エンジン・オイルの量が適当であること。</li> <li>・原動機のかかりが不良でなく、かつ、異音がないこと。</li> <li>・低速および加速の状態が適当であること。</li> </ul> |
| 5. 燈火装置および方向指示器               | 点灯または点滅が不良でなく、かつ、汚れおよび損傷がないこと。  |
| 6. ウィンド・ウォッシャーおよびワイパー         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウィンド・ウォッシャーの液量が適当であり、かつ、噴射状態が不良でないこと。</li> <li>・ワイパーの払拭状態が適当であること。</li> </ul>   |
| 7. 運行において異常が認められた箇所           | 当該箇所に異常がないこと。（警告ランプ等で確認）  |

**※カーシェアリング車両に傷やへこみ等が発見した場合は、ご出発する前に必ずお問い合わせ窓口（0120-27-8341）にお知らせください。**

### ■ 全席シートベルトの装着

2008年6月より、後部座席でのシートベルト装着が義務付けられています。

### ■ チャイルドシートの義務化

6歳未満のお子様は、チャイルドシートの着用が義務付けられています。チャイルドシートはお客様でご用意ください。

※ジュニアシートは搭載しております。

### ■ 駐車違反

ご利用中に放置駐車違反の確認標章が取り付けられた場合は、ご帰着までに管轄警察署で所定の手続きを済ませたうえで、反則金の納付をお願いします。手続きが完了されない場合、駐車違反違約金を申し受けます。

駐車違反違約金【普通車 25,000円 中・大型車 30,000円、車両探索もしくは保管、移動に要した費用】

※後日反則金の納付をされた場合、当社所定の方法により駐車違反違約金は返金します。

## 【事故・故障の場合】

### ■ 事故の場合

おケガをされた方がいる場合、速やかに**119番通報**し救護にあたってください。次に**110番へ通報**し警察に事故発生連絡をしてください。最後にお問い合わせ窓口（0120-27-8341）へご連絡ください。

### ■ 故障の場合

車両の故障や不具合が生じた場合は、お問い合わせ窓口（**0120-27-8341**）へご連絡ください。

### ■ 会員様ご利用時に、貸渡約款違反があった場合

- ・ 保険・補償は適用されず、事故の相手方への賠償ならびに示談交渉は、会員様ご自身で行っていただきます。
- ・ 迷惑駐車、違法駐車に起因した損害は、会員様にご負担いただきます。
- ・ 又貸し、無免許運転  
(運転免許停止期間中や運転できる自動車の種類に違反している場合を含む)
- ・ 車両の修理費用または修理金額が車両時価額を上回る場合は、車両時価額を会員様へ請求いたします。
- ・ **やさしい補償サービス (34ページ参照)** に加入していても、**貸渡約款の違反時は適用外となり、会員様にご負担いただくことになります。**
- ・ 会員資格の取消し以前になされた予約についてはご利用いただけません。また法人会員様の場合、登録運転者全ての方のサービス提供が停止となり、法人利用資格自体の取消しとなります。

## やさしいカーシェアご利用に際してのお願い

レンタカーとは違って無人貸出・返却のシステムです。  
ご利用前とご返却前に車両の外観や室内に異常がないかお確かめください。  
(異常の際はお問い合わせ窓口までご連絡ください)

## 皆さんで気持ちよくお使いいただくために

余裕を持った利用時間の予約や返却時間の厳守にご協力をお願いいたします。  
また、車内での喫煙・飲食・ペットの持込等は禁止とさせていただきます。  
ご利用後の車内清掃にご協力をお願いいたします。

【やさしいカーシェアお問い合わせ窓口】

やさしい

**0120-27-8341**



コスモ石油マーケティング株式会社



ホームネットカーズ株式会社