あんしん、かんたん、きもちいい。

※やさしいカーシェア



Ì

2022.07 改訂版



	項目		ページ
	ご利用になる前に	\succ	3~6ページ
	ご利用の手順	\succ	7ページ
	ご予約、および予約の変更・キャンセルについて	\succ	8ページ
	予約の変更、キャンセルについて	\succ	9ページ
	ご出発の手順(ご利用開始)	\succ	10ページ
	ご帰着の手順(ご利用終了)	\succ	11ページ
	パソコンから		
	予約を入れましょう	\succ	12~15ページ
	予約の確認・変更・取消	\succ	16ページ
	予約の変更	\succ	17ページ
	予約の取消		18ページ
	利用料金の確認	\succ	19ページ
	登録情報の変更	\succ	20ページ
ス	マートフォンから		
	予約を入れましょう		21~23ページ
	予約の変更	\succ	24~25ページ
	予約の確認・取消	\succ	26ページ
	利用料金の確認	≻	27ページ
	登録情報の確認・変更	≻	28~29ページ
	クレジットカードの変更	≻	30ページ
	保険・補償制度について	≻	31ページ
	ノンオペレーションチャージ(NOC)とペナルティ料金		32~33ページ
	やさしい補償サービス(オプション)		34ページ
	その他 注意事項		35~36ページ
	カーナドでの延長申請(一部の車両のみ)		37ページ



~はじめに~

このたびは、「やさしいカーシェア」にご入会いただき、誠にありがとうございます。

本ガイドブックには、会員の皆様に快適にご利用いただくための操作方法やルール、万一の際の 対応方法を記載しております。ご利用開始前に必ずご一読くださいますようお願いいたします。 利用規則、禁止事項等の詳細につきましては、「やさしいカーシェアリングサービス会員規約・貸渡約款」 をご覧ください。

本ガイドブックの内容に変更が生じる場合は、やさしいカーシェアホームページ(http://8341car.com/)に掲載いたしますので、最新の情報につきましてはそちらにてご確認をお願いいたします。

1. ログインID、パスワード、運転免許証の管理および取扱いについて

ログインID、パスワード、運転免許証(やさしいカーシェアでは、お客様の運転免許証で解錠・ 施錠を行います)は、第三者に使用されないよう保管、管理してください。 また、複製や貸与により、第三者に使用させる行為は、理由のいかんを問わず禁止しております。

- ・第三者によりログインID、パスワード、運転免許証が使用された場合、会員本人によってなされた行為とみなします。
- ・会員、もしくは予約時点で既に登録済みの登録運転者以外の方の運転による事故について は、保険・補償の対象外となります。
- ・上記において損害賠償責任が発生した場合には、会員本人および運転者が連帯して責任 を負うものとします。

2. 運転に関する規則

やさしいカーシェアを利用される際は、必ず以下の規則を守ってください。 以下の規則に違反した場合、やさしいカーシェアを利用することはできません。

- ・有効な運転免許証を所持していること。
- ・酒気を帯びていないこと。
- ・麻薬、覚せい剤、シンナー等の使用が一切ないこと。
- ・予約を行った会員および登録運転者と、運転者は同一であること。 (予約時、既に届出済みの登録運転者と運転を途中交代することは認められています)
- ・交通法規を遵守すること。
- ・6才未満の幼児が同乗する場合は幼児補助装置を必ず使用すること。
- ・運転中は携帯電話等の通信機器を使用しないこと。(安全な場所に停車してご使用ください)

3. やさしいカーシェア車両の使用に関する規則

- ・車内での飲食、喫煙、ペットの同乗は固くお断りしております。
- ・臭いの強い物(香水、ヘアースプレー、食べ物など)の使用や持込みはご遠慮ください。
- ・返却時間に遅れますと、他の会員の方に多大な迷惑をかけることとなり、また事故につながる 恐れもあります。十分余裕をもってご予約ください。
- ・ベビーシート、チャイルドシート、初心者運転標識、高齢者運転標識等、法令で定められた 装備品は、各会員においてご用意いただき、適正に装着してご使用ください。
 (ジュニアシートは搭載しております)



4. お客様の登録情報について

■ 登録内容の変更

入会時に登録された会員情報を変更する場合は、パソコン・スマートフォンよりログイン後、 「お客様の登録情報」より、会員様ご自身で変更が可能です。 変更可能な情報は以下の通りです。

- ・ パスワード
- ・住所
- ・電話番号
- ・ クレジットカード情報
- ・ 運転免許証の更新手続き
- ・ メールアドレス(メールアドレスを変更するとログインIDも変更になります。)
- ・ご利用中は「貸渡メール」の携行が必要となりますので、ご利用中にメールの確認が 可能なメールアドレスを必ず設定してください。

■ 交通系ICカードの登録について

やさしいカーシェアでは、カーシェア車両ドアロックの解錠・施錠は、お客様の運転免許証を使用します。

ご登録の運転免許証が、公安委員会による有効期限延長等の特別措置が発効された 場合、または所轄警察署で運転免許証を更新され、有効期限の延長が認められた場合 などは、お客様登録情報を更新していただくことで、引き続きカーシェアの予約は可能です。 ただし、運転免許証の情報は更新されていないため、ドアロックの解錠・施錠が行えません。 その場合は、一時的に交通系ICカードを利用して、解錠・施錠を行います。

カーシェアご利用の際は、やさしいカーシェアお問い合わせ窓口(0120-27-8341)まで ご連絡願います。

なお、交通系ICカードの利用可能期間は、上記による延長期日までとなりますので、 新しい運転免許証を受け取られましたら、再度、ホームページより更新手続きを行って ください。(20、29ページ参照)

■ 登録運転者の登録(会員の追加登録)

個人会員でご家族を追加登録する場合、または法人会員で社員の方を追加登録する 場合、お客様情報画面から会員追加登録ができ、いずれの場合も予約時に該当者を 登録運転者として登録いただけます。

(20、29ページ参照)

- ・個人会員の追加は同居のご家族に限ります。
- ・登録追加される会員(登録運転者)ごとに、ログインID(メールアドレス)、パスワード、 運転免許証(表・裏アップロード)が必要となります。
- ・会員追加はお客様登録情報画面からできます。
- ・会員との関係を示す書類が必要となる場合がございます。

会員追加

☆ホームページ「お客様の登録情報」の
「会員追加(登録運転者の追加)」画面

会員追加



■ 登録運転者の追加(ご予約時の画面)

登録運転者を追加される場合、予約時にタイムバー下に表示される登録者の追加ボタンから 追加ができます。

押下すると追加登録運転者の「ログインID、運転免許証番号」の入力画面がでてきますので、 追加される方の会員情報をご入力ください。

なお、同居のご家族以外でも、会員の方であればどなたでも登録運転者として追加できます。

料金表 1時間以上の予約が必要となります	登録運転者の追加 🛞
2021/06/08 2021/06/09 18 19 19 20 21 22 22 0 18 19 2021/06/08 現在時刻 開始: [2021/06/08 ∨] 19:00 ∨ ※7: 2021/06/08 ∨ 19:00 ∨ 登録運転者 やさしい太郎 追加 やさしい補償サービス 330円 ひおし	ログイン I D: 免許証番号 : ※登録運転者として追加したい会員の「ログイン I D又はメールアドレス」と「免許証番号下4 桁」を入力してください。 登録 取消

■運転免許証の更新

運転免許証を更新された場合は、やさしいカーシェアホームページの「お客様の登録情報」→ 「運転免許証の更新」より更新手続きを行ってください。(20、29ページ参照) なお、所轄警察署で更新された場合、警察署によっては運転免許証の発行に時間を要し 有効期限までに更新後の免許証がお手元に届かない場合がございます。 その際、公安委員会による有効期限延長等の特別措置が取られますので、その内容 (延長の有効期限年月日、受理年月日)が記載されている運転免許証の裏面をアップロード していただきやさしいカーシェアホームページから期間延長の更新手続きを行ってください。 なお、期間延長の更新手続きを行った運転免許証では解錠できませんので、 ご利用の際は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■退会

退会を希望される場合は、やさしいカーシェアお問い合わせ窓口までご連絡願います。 退会日は、お申し出日の属する月の末日となります。



5. 利用料金について

- ・ご予約は、最短1時間から最長72時間までの間で、15分単位の予約が可能です。
- ・ご利用料金は、利用時間に応じてかかる「時間料金」と、利用された走行距離に応じてかかる 「距離料金」の合算になります。

- ・利用料金には、ガソリン代や保険料など、車両にかかる費用と消費税が含まれます。
- ・時間料金は、15分ごとにかかる料金 (注1) と、6時間、12時間、24時間など、当該時間までの最大料金 となるパック料金 (注2) の組合せになります。
- ・距離料金は、1km走行ごとにかかる料金で、18円/kmとなります。 6時間以内のご予約・ご利用には距離料金はかかりません。(注3)
- ・15分ごとにかかる料金で計算される金額と、パック料金を比較し、常に一番安い金額が自動的に適用 されます。(5時間の場合、時間料金の4,000円ではなく6時間パックの3,900円が適用されます)
- ・返却予定時刻より早く返却された場合でも、予約された分の時間料金がかかります。
 ・ご利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(1回払いのみ)となります。なお、領収証の発行は行っておりません。請求の明細は、パソコン、スマートフォンでご確認ください。(19、27ページ参照)

* 5時間借りる場合(コンパクトクラス) 3,900円(6時間パック料金) * 7時間借りる場合(コンパクトクラス) 3,900円(6時間パック料金)+ 800円(15分毎の加算料金 200円×4)+ 距離料金 =4,700円+距離料金

入会金	0円
月額料金	0円

2022/7/1時点(税込)

		時間料金				距離料金		
時間	ガソリン車		電気自動車		今カニフナン涌			
	コンパクトクラス	ファミリークラス	EVクラス		主クノ人共通			
時間料金	200円/15分	400円/15分	200円/15分			0円/km		
1時間(最低利用時間)	800円	1,600円	800円		6時間以下			
6時間パック	3,900円	7,800円	4,500円			18円/km		
12時間パック	5,900円	11,800円	8,850円	+	6時間超			
24時間パック	6,900円	13,800円	10,350円					
48時間パック	13,800円	27,600円	20,700円					
72時間パック	20,700円	41,400円	31,050円					

(注1)時間料金は、毎時00分、15分、30分、45分で区分される15分単位で、コンパクトクラスの場合200円/15分 ファミリークラスの場合400円/15分となります。ご予約の利用開始時刻および利用終了時刻は、 毎時00分、15分、30分、45分に限られます。(例:10時15分~11時15分の1時間ご利用)

(注2) 利用料金は、15分ごとにかかる料金とパック料金の組合せで計算されます。パック料金の組合せはできません。

(注3) 6時間を超えるご予約またはご利用の場合、総走行距離に距離料金がかかります。

(注4)利用料金にはガソリン代や保険料など車両にかかる費用が含まれています。

カーシェアリングのご利用手順は以下の通りです。詳しくは各項をご覧ください。



※お近くにコスモ石油がない場合は、一旦お立て替えをお願いして おります。詳しくは、車内必携ガイド(15ページ)をご参照ください。

ご予約、および予約の変更・キャンセルについて

- ご利用いただくには、パソコンまたはスマートフォンでのWeb予約が必要となります。
- ご予約は24時間いつでも可能です。ただし、ステーションによってはご利用できる日時が 異なる場合がありますので、各ステーション情報は事前にご確認ください。
- ご予約は、利用開始直前から、30日先まで可能です。
- 最短1時間、最長72時間まで、15分単位でのご予約が可能です。 ご利用開始時刻および返却時刻は、毎時00分、15分、30分、45分となります。

予約の変更・キャンセル

予約の変更	 予約の変更は、ご利用開始時刻まで可能です。 但し、予約開始時刻の1時間前を過ぎて時間を変更されますと、 ペナルティ料金が発生します。 ペナルティ料金は変更した時間料金の50%となります。 予約開始時刻を過ぎますと、予約の変更はできません。 	
	 例)予約開始1時間前を切って、6時間30分を30分短縮して6時間に変更する場合(コンパクトクラス:課金予定料金4,300円) 3,900円(6時間パック料金)+200円=4,100円 ※短縮分30分400円の50%がペナルティとして発生 	

- ■ご利用中に予約を延長される場合は、利用終了時刻までに延長手続き を行ってください。ご利用車両に次の予約が入っていない場合は延長が 可能です。
- ■延長料金は通常の時間料金+距離料金となります。
- ■延長手続きは、パソコン・スマートフォンから行える他、お問い合わせ窓口でも承れる場合もございます。
- 延長手続きをせずに返却が遅延(無断延長)された場合、延長分は 通常の時間料金の倍額+距離料金が発生しますのでご注意ください。
- 注)ご利用終了時、運転免許証での施錠が不十分な場合(ドアロック された音を確認せず終了)、無断延長扱いとなりますのでご注意ください。

キャンセル (取消)

予約の変更

(延長)

- ■予約のキャンセルは、ご利用開始時刻の1時間前までは無料です。
- 予約開始時刻の1時間前を過ぎますと、課金予定料金の50%が キャンセル料として発生します。
- ■予約開始時刻を過ぎますとキャンセルはできません。課金予定料金 全額が発生します。



	利用開始1時間前まで	ペナルティ無し	
時間変更料金 (短縮の場合)	1時間前~利用開始	変更時間分の料金の50%	
	利用開始以降	予約変更不可	
時間延長約今	事前延長の場合	時間料金+距離料金	
时间延过杆亚	無断延長の場合	時間料金×2倍+距離料金	
	利用開始1時間前まで	キャンセル料無し	
キャンセル料	1時間前~利用開始まで	利用予定料金の50%	
	利用開始時刻以降	利用予定料金の全額	



1. 運転免許証でドアロックを解錠

- 予約した車両に設置されたカードリーダーのランプが点滅していることを確認します。正常に予約されている場合は、 緑色に点滅しています。
- カードリーダーに運転免許証をかざし、点滅が消えると ドアロックが解錠されます。予約開始15分前から解錠 できます。点滅が消えない、または点滅に異常(赤点滅 または点滅していない)が見られる場合には、お問い合わ せ窓口(0120-27-8341)までご連絡ください。

カードリーダーに運転免許証をかざし、緑色点滅から点灯に変わったことを確認してください。

カードリーダーマークについて

①免許証	【点滅】貸出、返却の準備ができている状態
※ICカードは、	事情であらかじめ登録された方のみ使用します
②ドアロック	【点滅】通信中→【点灯】正常に施錠・解錠が終了
③カードエラー	-【点灯】かざしているカードに異常があります
④通信エラー	【点灯】通信圏外で貸出、返却ができない状態
⑤コールセンター	【点灯】お問い合わせ窓口まで連絡ください
⑥半ドア	【点灯】半ドア状態か確認してください

2. 車両キーの取り出し

助手席側グローブボックス内の「貸出キー」を返却
 ⇒貸出に回し、「車両キー」と一緒に引き抜きます。
 貸出キーには車両キーが付いております。
 はずさないで一緒に携行してください。









1. 貸出ステーションへの車両の返却

- ■予約終了時刻までに、利用を開始したステーションへ車両をご返却ください。
- ■車両は、ご出発時と同じ位置へ正しく駐車してください。駐車枠のはみ出しがないかご確認ください。
- 予約した時刻までに返却できない場合は、利用終了時刻までに延長手続きを行ってください。 延長手続きは、パソコンまたはスマートフォンから行える他、お問い合わせ窓口で承れる場合もあります。 ご利用車両に次のご予約が入っている場合は延長できませんのでご了承ください。

2. 車両キーの返却

■助手席グローブボックス内の貸出キーボックスへ「貸出キー」を差し込み、貸出⇒返却方向へ回し、 「車両キー」と一緒に返却してください。





- 3. 施錠前の車内の最終確認
 - ルームランプ、ヘッドライトなどの消し忘れ
 ETCカード、スマートフォン、お財布などの忘れ物
 ゴミのお持ち帰り

4. 運転免許証をかざして施錠

- カードリーダーに運転免許証をかざし、ドアを施錠します。その際、ドアロックされた音を確認し、カードリーダーの緑色の点滅が消えるまで、そのままお待ちください。
- ■予約終了時刻より早くご返却されても、予定利用 料金が課金されます。

お願い!

▶ サインキューブは、ご出発時の駐車枠前方中央へお戻しください。





ことを確認してください。



1. やさしいカーシェアTOPページ(<u>https://8341car.com)にアクセスし、「会員ログイン</u>」 をクリックします。



2. 登録されたメールアドレスとパスワードを入力して、ログインしてください。



予約を入れましょう(パソコンから)

3. ホームページが開きます。ご利用可能な車両を次の3つの方法から検索します。

- ①「最近利用した車」から
- ②「日時で探す」から
- ③「ステーションで探す」から





4. 選択したステーションの車両のタイムバーが表示され、予約状況が確認いただけます。





6. 登録運転者の追加方法



7. 予約した内容が表示されますので、ご確認のうえ「予約確定」をクリックします。

	ホーム	履歴·請求情報	お客様の登録情報	ログアウト	
予約確認 ※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。					
項目	内	容			
ステーション		スモ石油セルフピュア町田	ISS		
車両)	ノート(ホワイト)2262			
料金プラン	1	1時間パック+120分			
予約日時	20	2020年10月26日(木)15:00			
返却日時	20	2020年10月26日(木)18:00			
使用予定時間		3時間			
やさしい補償サービス		あり			
課金予定料金		2730円			
登録運転者	や	さしい太郎 様 やさし	い花子 様		

◀戻る

予約確定 ▶

予約内容を確認のうえ、「予約確定」をクリックします。

「予約完了」画面が表示されましたら予約完了となります。 予約された日時にステーションまでお越しください。

ログイン画面からログインしますと、現在の「ご予約一覧」が表示されますので、 内容をご確認のうえ、予約の「変更」「キャンセル」をクリックしてください。



■予約を変更する場合は「変更」をクリックします。 ⇒ 17ページの「予約の変更」へ

- ・他の予約がある場合は、変更をお受けできませんのでご了承ください。
- ・予約変更のタイミングによっては、ペナルティ料金が発生する場合がございます。
- ・詳しくは、8~9ページの「予約の変更・キャンセルについて」をご参照ください。

■予約を取消す場合は「キャンセル」をクリックします。 ⇒ 18ページの「予約の取消」へ

- ・予約を取消すタイミングによっては、キャンセル料金が発生する場合がございます。
- ・詳しくは、8~9ページの「予約の変更・キャンセルについて」をご参照ください。

予約の変更(パソコンから)

1. 例)ご利用終了時間を18:00 → 20:00に変更する場合

- 予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。」をクリックすると、予約日時、 登録運転者などの詳細が表示されます。
- 2 終了時刻をプルダウンで18:00から20:00に変更します。
- ③「変更」をクリックします。
- ④「確認」をクリックすると変更が完了します。



2. 予約変更最終確認画面

ホーム	履歴・請求情報 お客様の登録情報 ログアウト			
予約変更(延長)確認 ※「変更	(延長)確定」が押されるまで、手続きは完了しません。			
項目	内容			
予約番号	1015			
ステーション	コスモ石油セルフピュア町田SS			
車両	ノート(ホワイト)2262			
料金プラン	標準プラン			
予約日時	2020年10月26日(木)15:00 亦五十九十中四十			
返却日時	2020年10月26日(木)20:00			
使用予定時間	5時間			
やさしい補償サービス	あり			
課金予定料金	4230円			
登録運転者	やさしい太郎 様 やさしい花子 様			
▲戻る	変更内容に間違いがなければ 変更(延長)確定 ▶			

1. ログイン画面からログインしますと、現在の「ご予約一覧」が表示されますので、 予約をキャンセルする場合、「キャンセル」をクリックしてください。



2. キャンセル確認画面が表示されますので、「キャンセル確定」をクリックします。 予約を取消すタイミングによっては、キャンセル料金が発生する場合がございます。 詳しくは、8~9ページの「予約の変更・キャンセルについて」をご参照ください。

(ホーム))	履歴·請求情報	お客様の登録情報	ログアウト	ļ

予約確認 ※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

予約番号	1015
ステーション	コスモ石油セルフピュア町田SS
車両	ノート(ホワイト)2262
予約日時	2020年10月26日(木)15:00
返却日時	2020年10月26日(木)18:00
使用予定時間	3時間
キャンセル料金	0円
登録日時	2020年10月10日(土)9:58
 ▲戻る 	キャンセル確定

3.「予約のキャンセルが正常に終了しました。」の画面が表示されましたら、取消完了となります。

予約のキャンセルが正常に終了しました。

Web操作編

1. ログイン画面からログインしていただき、「履歴・請求情報」をクリックします。

		٣	-Д	履歴・請求情報	お客様の登録情報	ログアウト	
最近利用	目した車		ようこそ 10月の	やさしい太郎 さん ご利用 6260円			
コスモ石油	きセルフピュ	リア谷津	ご利用	用中の車			
33 フィット(ホ'	ワイト)15	71	現在貸	渡し中の車はありません。			
			ご予約	的一覧			
	2	空き状況	ご予約(はありません。			
日時で探	हुर्च						
予約開始 2020-10	日時)-26 v 1	L5:00 v					変更 キャンセル
予約終了	 日時		お知ら	6せ			
2020-10 並び順 住所から近)-26 v 1 ftい順 v	L8:00 v 探す	お知らせ	けはありません。			

2. 履歴・請求情報一覧がご確認いただけます。

		1	л-Д		履歴·請	「求情報	ð Íð	客様の登録	情報	C	Iグアウト			
													_	_
・ご利用履歴												< 201	19 < 20	20
対象月	利用	プラン オ	可用時間	合計	総走行即	副離し	会費	利用金額	その他請	求	請求金額	Į	詳細	
2020年08月	標準]	プラン	7時間	12分	24.4	km	0円	6260円		0円	6260		•	
2020年07月	標準	プラン	1時間	45分	12.3	km	0円	1730円		0円	1730		× •	
・2020年8月の	ご利用	明細								2	020年7	月人2	2020年8	;月]
開始日時	并	终了日時		会員	名	ステー	ション名	車両名	(クラス)	利用	時間	走行距	離請求金	額
2020/08/09 09	9:58 2	020/08/0	9 14:02	やさし	い太郎	コスモそ	「油セル」	フピ ノート(シル	∕)22€	51 04	:04	16.2k	m 3530	円
2020/08/26 14	1:57 2	020/02/2	6 18:05	やさし	い太郎	コスモぞ	「油セル」	フピ ノート (ホワ	11) 226	52 03	:08	8.2k	m 2730)円
・2020年8月の	・2020年8月のその他請求 合計 6260円													
請求月日							会員	名	適用		請求	金額		
ご利用履歴があ	うりません	ん。												
													合計 0)円
		7	利用明	細の	ご確認	ぷは、ヌ	対象月	ןען	をクリ	ックす	ると表	気です	れます	o

1. ログイン画面からログインしていただき、「お客様の登録情報」をクリックします。



2. お客様の登録情報が表示されます。登録内容はこちらの画面から変更できます。

			×	(<u>,</u>
	ホーム	履歴·請求情報	しお客様の登録情報	ログアウト	
お客様の登録内容					
ログインアカウント情報 ログインID : パスワード :	yasashii@××.	co.jp ****	 パスワー 予約サ こちらた 	ードについて イトへのログインパスワー から変更が可能です。	-ドは
	① パスワー	ドの変更ができます	• <u>パスワ</u>	<u>-ド変更</u>	
会員情報 会員番号 会員名: 契約所: 電話番号: 携属名: 所属名:	999999999999 やさしい太郎 やさしい太郎 東京都新宿区高 03-9999-9999 03-9999-9999	 住所、電話番号 の変更ができま 田馬場	き す。 ● 会員情 会員情 ・ クレジ クレジ クレジ	報の変更 報の変更は <u>こちら</u> ットカード情報の変更 ットカード情報はこちらか ジットカード情報変更	ら変更が可能で
料金プラン: 	Aプラン	レジットカード収納代行会社(ちらから直接新しいクレジットカー	イオンクレジットサービス株式会社 ードの情報を入力してください。	こ)のサイトへ移動しますので、	
免許証情報 交付年月日: 有効期限: 免許証番号: 免許証種別:	2019年1月20日 2024年1月20日 普通自動車MT5	3 3 ④ 運転免許訂 6許 更新手続き	Eの 運転 すができます。	免許証の更新 夏新手続きは <u>こちら</u>)
メール設定 アドレス	yasashii@××. メール設定 メールアドレスを変	co.jp (必須) 更する k QグインIDも変感	 メール ご利用 りますの メールフ 更となります。 	アドレスについて 中は「貸渡証メール」()で、ご利用中にメール(7ドレスを必ず設定してく	D携行が必要とな D確認が可能な ださい。
会員追加		、 ⑤ メールフ	アドレス(ログインID)	の変更ができます	0
会員を追加したい場合に	は、こちらから登録を	行ってください。 ⑥	会員の追加ができま (4ページ参照	ます。 ————	▶ 会員追加

20



予約を入れましょう(スマートフォンから)





予約を入れましょう(スマートフォンから)

Web操作編







予約を入れましょう(スマートフォンから)

戻る 予約確認					
※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。					
ステーション コスモ石油セルフピュア町田SS					
車両 ノート(ホワイト)2262					
料金プラン 標準プラン					
予約日時 2020年10月26日(木)15:00					
返却日時 2020年10月26日(木)18:00					
使用予定時間 3時間					
やさしい補償サービス あり					
課金予定料金 2730円					
登録運転者 やさしい太郎 様 やさしい花子 様					
◄戻る 予約確定▶					

※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、 ご利用ください。

予約番号 1015

ステーション

コスモ石油セルフピュア町田SS

車両

ノート(ホワイト)2262

6. 予約した内容が表示されますので ご確認のうえ「予約確定」をクリックします。

7. 確定した予約内容が表示されます。

「予約完了」画面が表示されましたら 予約完了となります。 予約された日時にステーションまで お越しください。



予約の変更(スマートフォンから)





予約の変更(スマートフォンから)

_{戻る} 予約変更(延長)確認

※「変更(延長) 確定」が押されるまで、手続きは終 了しません。

予約番号

1021

ステーション コスモ石油セルフピュア町田SS

車両

ノート(ホワイト)2262

料金プラン 標準プラン

予約日時 2020年10月26日(木)15:00

返却日時 2020年10月26日(木)20:00

使用予定時間 5時間

やさしい補償サービス あり

課金予定料金 4230円

登録運転者

やさしい太郎 様 やさしい花子 様

◀戻る

変更(延長)確定▶

ホーム

予約完了

※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、 ご利用ください。

予約番号 1021

ステーション

コスモ石油セルフピュア町田SS

車両

ノート(ホワイト)2262

- 5. 予約変更内容が表示されますので、 ご確認のうえ、「変更(延長)確定」を タップします。
- 変更後の料金は、8~9ページの「予約の変更」に 基づき算出されます。

6. 「予約完了」画面が表示されましたら、 ご予約の変更が確定となります。



予約の確認・取消(スマートフォンから)



1. ログイン(21ページ参照)し、ホーム画面の 「予約変更・キャンセル」をタップしてください。

- 2. 現在の予約一覧が表示されますので、 取消したいご予約枠の「キャンセル」
- 予約変更のタイミングによっては、キャンセル料が 発生する場合がございます。
 - 3. キャンセル確認画面が表示されますので 「キャンセル確定」をタップします。

4.「予約のキャンセルが正常に終了しました。」 の画面が表示されましたら、取消完了 となります。



利用料金の確認(スマートフォンから)



予約変更	
予約変更・キャンセル	>
マイアカウント	
履歴情報	>
お客様の登録情報	>

ログイン(21ページ参照)し、ホーム画の「履 歴情報」をタップすると「履歴・請求情報一覧」 が表示されます。

		該当月の利用明細がご覧いただけます。
<u> </u>	履歴情報	戻る 履歴情報
ご利用履歴		2020年10月のご利用明細
2020年10月		コスモ石油セルフピュア町田SS ノート(シルバー)2261
利用プラン 利用時間合計 総走行距離 月会費 利用金額 その他請求 請求金額	標準プラン 7時間12分 24.4km 0円 6260円 0円 6260円	開始日時 2020/10/26 09:58 終了日時 2020/10/26 14:02 会員名 やさしい 太郎 利用時間 04:04 走行距離 16.2km 請金額 3530円
2020年11月 利用プラン 利用時間合計 総走行距離 月会費 利用金額 その他請求 請求金額	標準プラン 1時間45分 12.3km 0円 1730円 0円 1730円	コスモ石油セルフピュア町田SS ノート(ホワイト)2262 開始日時 2020/10/26 14:57 終了日時 2020/10/26 18:05 会員名 やさしい 太郎 利用時間 03:08 走行距離 8.2km 請金額 2730円



Web操作編



1.ログイン(21ページ参照)し、ホーム画面 の「お客様の登録情報」をタップすると、 登録いただいている情報が表示されます。

2.登録内容の変更はこちらの画面からできます。









クレジットカードの変更(スマートフォンから)

Web操作編



クレジットカードの変更について

クレジットカード収納代行会社(イオンクレ ジットサービス株式会社)のサイトへ移動しま すので、こちらから直接新しいクレジットカード の情報を入力してください。 (28ページ参照)

やさしいカーシェアには、下表の金額を限度とした保険・補償がご利用料金に含まれております。

■保険・補償の内容

対人賠償	1名につき : 無制限(自賠責保険の限度額3千万円を含む)
対物賠償	1事故につき : 無制限(免責金額0円)
人身傷害	1名の限度額 : 3千万円
車両損害	1 事故限度額 : 時価額(免責金額 = 会員様自己負担額 5 万円)

※搭乗者傷害は付保されておりません。

- ※ 保険の補償額を超える損害、免責金額は、会員様のご負担となります。 (会員規約・貸渡約款第43条 1項、2項)
- ※ご利用中の車両盗難によって生じた損害は、車両補償の対象外となり、会員様のご負担となります。
- ※ 事故が発生した場合、相手方との示談交渉は全て保険会社が行いますので、当事者同士の示談交渉は 行わないでください。当事者同士で示談された場合、会員様のご負担となる場合があります。

■保険・補償が適用されない主な場合(会員様のご負担となる主な場合)

- ・予約した会員または登録運転者以外の方の運転中の事故
- ・予約した登録運転者が同乗していない際に発生した事故
- ・時間経過して利用している際(無断延長)に発生した事故
- ・警察への届出が無く、警察の事故証明が取得できない場合
- やさしいカーシェアお問い合わせ窓口ならびに保険会社へ事故等の連絡がなかった場合
 (事故の無申告または虚偽の申告など)
- ・車両を返却された後に、事故の連絡をされた場合
- ・飲酒、酒気帯び、薬物の使用、シンナー吸引等による法令違反の場合
- ・正常な運転ができない恐れがある状態での運転によって発生した事故
 (運転が禁止されている病気、薬物使用時など)
- ・無謀運転またはあおり運転等による事故(故意や交通法規を違反した事故など)
- ・配偶者、父母、子に対する損害賠償事故
- ・タイヤのパンク・バースト、ホイールキャップの紛失・破損、鍵の紛失・破損
- ・会員様所有・使用・管理する財物の損害など
- ・保険約款の免責事項に該当する事故(地震、津波、噴火等によって生じた損害他)
- ・その他、ホームページならびに貸渡約款に掲げる事項に違反がある場合



ノンオペレーションチャージ (NOC)

ご利用中に事故や会員様の過失により、やさしいカーシェア車両に損害(汚損等を含む)を与えた 場合、また会員様のご利用方法に起因して車両貸出サービスを停止する必要が生じた場合は、 損害・汚損等の程度や修理期間に関わらず、「営業補償」の一部として、以下のノンオペレーション チャージ(NOC)を申し受けます。

※NOCとは別に、車両の修理費用が免責金額を上限に発生する場合がございます。

自走してステーションに返却した場合 20,000円 50,000円 自走不可能な場合

ペナルティ料金

保険の適用を受けない車両の原状回復や、当社の緊急出動、車両移動に関して ペナルティ料金を申し受けます。

項目	内容	申受金額
忘れ物	弊社が忘れ物を回収する場合	実費 (内訳) ・送料、回収に要した費用など
	車内消臭やシートの染み抜き等のクリーニング が必要な場合 (嘔吐物、喫煙、ペット同乗、灯油等の搭載によ る異臭がある場合)	30,000円+NOC (内訳) ・原状回復費用30,000円/回 ・NOC(20,000円)
車室の汚損や臭い・ゴミの放置	上記クリーニング以外の車内清掃(原状回復)	実費 (内訳) ・原状回復費用 3,000円~10,000円/回程度
	車内ゴミの回収 (注)	20,000円+実費
バッテリー上がり	ご利用中・ご利用後にかかわらず、ライトやルームラ ンプの消し忘れ、エンジン停止状態での電気機器の 使用が原因によるもの	緊急出動費用+NOC (内訳) ・緊急出動費用(実費) ・NOC(20,000円) ※バッテリー交換が必要な場合はその実費を 別途申し受けます。



ペナルティ料金

項目	内容	申受金額	
	車両キー、貸出キー、キーボックス		
	ガソリンカード、ガソリンキャップ、ホイー ルキャップ		
紛失・破損	ナビ、オーディオ機器、ETC車載器、ドライ ブレコーダー等の破損	実費+NOC (内訳)	
	車両情報システム機器の変造、または不正・ 不要な操作をした場合	• NOC(20,000円)	
	スイッチ類、開閉扉など		
	その他(ジュニアシート、備品等)		
乗り捨て(車両放置)	故意または過失により乗り捨てたもの ※降雪等で車両を戻せない場合を含みます	実費+NOC (内訳) ・車両回収等に係る費用の全て ・NOC(50,000円)	
混油	油種を間違えて給油された場合		
タイヤの破損	タイヤのパンク・バーストなど	実費+NOC	
キーインロック	車両キー、貸出キーの車内の閉じ込め	(内訳) ・緊急出動費用(実費)	
ガス欠	走行時に燃料切れを起こした場合	・現状回復費用(実費) ・その他実費	
その他	上記以外で緊急出動、稼働を停止して修理を 要した場合	(物)作果真、副面1、レツガー代、作業用 車両の駐車代、高速道路の利用料金、 車両損害や第三者からの損害賠償 請求額 ・NOC(20,000円または50,000円)	

(注) 粗大ごみ・リサイクル品・危険物など、法律や自治体ルールで定められているもの

ロードサービスが出動(レッカー搬送、現地での復旧作業等)をした場合は ロードサービス費用として27,500円をご登録のクレジットカードより 申し受けます。

※事故の場合は、補償制度に基づきてん補いたします。ただし、保険・補償の 適用外となる場合は、上記ロードサービス費用を申し受けます。

やさしい補償サービス(オプション)

ご予約時にやさしい補償サービスにご加入いただくと、事故時の営業補償(NOC)とペナルティ 料金のうちバッテリー上がり、キーインロック、タイヤの破損、ガス欠、それらに関わる搬送(レッカー等) の費用が免除となります。ご利用開始後の加入・取消しはできませんのでご注意ください。

加入料金

330円/1利用につき

やさしい補償サービス(NOCと車両のトラブル補償)

■ご利用前にやさしい補償サービスにご加入いただくと下表が 免除 になります

項目	非加入時の申受金	加入時
事故時の営業補償(NOC)の一部	20,000円または50,000円	免除
バッテリー上がり	実費	免除
キーのインロック(出動・作業が発生した場合)	実費	免除
タイヤのパンク・バースト	実費	免除
ガス欠(ご利用中の発生した場合)	実費	免除
上記に関わる車両搬送(レッカー等)費用	実費	免除

※ご予約時に、PC、スマホからご加入ください(14、22ページ参照)



※やさしい補償サービス加入ご希望の際は、PC・スマホからの予約時に加入手続きを行ってください。 ※ご利用開始後の加入、取消しはできません。

※お客様の過失による上表以外のお客様過失案件(車室の汚損や臭い/紛失・破損/乗り捨て

(車両放置)/混油/その他、稼働を停止し修理した場合)については、ノンオペレーション

チャージ(NOC)を請求させていただきます。

※やさしい補償サービスに加入していても、保険・補償を適用できない場合は適用外となります。

※EV(電気自動車)の電欠は対象外となります。

※タイヤのパンク、損傷時に発生した料金については、一旦お客様にお立替えいただく場合がございます。 この場合、お立替えいただいた<u>領収書を必ず保管</u>願います。



■ 始業点検(日常点検)の実施

道路運送法は、車両の使用者は、運転開始前に、目視等による車両の点検を義務付けています。 もし異常を発見した場合、もしくは車両操作上ご不明な点がございましたら、お問い合わせ窓口まで ご連絡ください。

自家用自動車等の日常点検	基準(道路運送車両法第47条の2)
点 検 箇 所	点検内容
1. ブレーキ	 ・ブレーキ・ペダルの踏みしろが適当で、ブレーキの 効きが十分であること。 ・ブレーキの液量が十分であること。(警告ランプ等で 確認) ・駐車ブレーキ・レバーの引きしろが適当であること。
2. タイヤ	 ・タイヤの空気圧が適当であること。 ・亀裂および損傷がないこと。 ・異常な摩耗がないこと。 ・タイヤ溝の深さが十分であること。
3. バッテリー	液量が十分であること。(警告ランプ等で確認)
4.原動機	 ・冷却水の量が適当であること。(警告ランプ等で確認) ・ファン・ベルトの張り具合が適当であり、かつ、ファン・ベルトに損傷がないこと。 ・エンジン・オイルの量が適当であること。 ・原動機のかかりが不良でなく、かつ、異音がないこと。 ・低速および加速の状態が適当であること。
5. 燈火装置および方向指示器	点灯または点滅が不良でなく、かつ、汚れおよび損傷が ないこと。
6. ウィンド・ウォッシャーおよびワイパー	・ウィンド・ウォッシャーの液量が適当であり、かつ、 噴射状態が不良でないこと。 ・ワイパーの払拭状態が適当であること。
7. 運行において異常が認められた箇所	当該箇所に異常がないこと。(警告ランプ等で確認)

※カーシェアリング車両に傷やへこみ等を発見した場合は、ご出発する前に 必ずお問い合わせ窓口(0120-27-8341)にお知らせください。



■ 全席シートベルトの装着

2008年6月より、後部座席でのシートベルト装着が義務付けられています。

■ チャイルドシートの義務化

6歳未満のお子様は、チャイルドシートの着用が義務付けられています。チャイルドシートは お客様でご用意ください。 ※ジュニアシートは搭載しております。

■ 駐車違反

ご利用中に放置駐車違反の確認標章が取り付けられた場合は、ご帰着までに管轄警察署で所定の手続きを済ませたうえで、反則金の納付をお願いします。手続きが完了されない場合、駐車違反違約金を申し受けます。

駐車違反違約金【普通車 25,000円 中・大型車 30,000円、車両探索もしくは保管、 移動に要した費用】

※後日反則金の納付をされた場合、当社所定の方法により駐車違反違約金は返金します。

【事故・故障の場合】

■ 事故の場合

おケガをされた方がいる場合、速やかに119番通報し救護にあたってください。 次に110番へ通報し警察に事故発生の連絡をしてください。 最後にお問い合わせ窓口(0120-27-8341)へご連絡ください。

■ 故障の場合

車両の故障や不具合が生じた場合は、お問い合わせ窓口(0120-27-8341)へ ご連絡ください。

■会員様ご利用時に、貸渡約款違反があった場合

- ・保険・補償は適用されず、事故の相手方への賠償ならびに示談交渉は、会員様ご自身で 行っていただきます。
- ・迷惑駐車、違法駐車に起因した損害は、会員様にご負担いただきます。
- ・又貸し、無免許運転
 (運転免許停止期間中や運転できる自動車の種類に違反している場合を含む)
- ・車両の修理費用または修理金額が車両時価額を上回る場合は、車両時価額を会員様へ 請求いたします。
- ・<u>やさしい補償サービス(32ページ参照)に加入していても、貸渡約款の違反時は適用外と</u> なり、会員様にご負担いただくことになります。
- ・会員資格の取消し以前になされた予約についてはご利用いただけません。また法人会員様の 場合、登録運転者全ての方のサービス提供が停止となり、法人利用資格自体の取消しと なります。

ご利用中に予約を延長される場合、カーナビ画面操作により予約の延長を行うことができます。

予約画面の表示方法



- ■カーナビ画面上のボタンは、車両のパーキングブレーキをかけた状態でなければ押すことができません。 車両を安全な場所に停車してから操作してください。
- ■予約終了時間から5分経過すると、カーナビによる予約の延長を締め切り、予約延長画面は 「予約状況確認」ボタンのみとなります。
- ■カーナビによる予約の延長は、予約の延長を締め切る前であれば何回でも行うことができます。
- ■延長したい時間に他の予約が入っている場合は、予約の延長はできません。

やさしいカーシェアご利用に際してのお願い

レンタカーとは違って無人貸出・返却のシステムです。 ご利用前とご返却前に車両の外観や室内に異常がないかお確かめください。 (異常の際はお問い合わせ窓口までご連絡ください)

皆さんで気持ちよくお使いいただくために

余裕を持った利用時間の予約や返却時間の厳守にご協力お願いいたします。 また、車内での喫煙・飲食・ペットの持込等は禁止とさせていただいております。 ご利用後の車内清掃にご協力をお願いいたします。

【やさしいカーシェアお問い合わせ窓口】

やさしい 0120-27-8341

このSMO コスモ石油マーケティング株式会社

